

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2020 年下半年 软件设计师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按上述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

### 例题

2020 年下半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是  
(88) 月 (89) 日。

(88) A. 9                    B. 10                    C. 11                    D. 12

(89) A. 7                    B. 8                    C. 9                    D. 10

因为考试日期是“11 月 7 日”，故 (88) 选 C，(89) 选 A，应在答题卡序号 88 下对 C 填涂，在序号 89 下对 A 填涂（参看答题卡）。

在程序执行过程中，高速缓存（Cache）与主存间的地址映射由(1)。

- (1) A. 操作系统进行管理                            B. 存储管理软件进行管理  
C. 程序员自行安排                                    D. 硬件自动完成

计算机中提供指令地址的程序计数器 PC 在(2)中。

- (2) A. 控制器                                        B. 运算器  
C. 存储器    D. I/O 设备

以下关于两个浮点数相加运算的叙述中，正确的是(3)。

- (3) A. 首先进行对阶，阶码大的向阶码小的对齐  
B. 首先进行对阶，阶码小的向阶码大的对齐  
C. 不需要对阶，直接将尾数相加  
D. 不需要对阶，直接将阶码相加

某计算机系统的 CPU 主频为 2.8GHz。某应用程序包括 3 类指令，各类指令的 CPI（执行每条指令所需要的时钟周期数）及指令比例如下表所示。执行该应用程序时的平均 CPI 为(4)；运算速度用 MIPS 表示，约为(5)。

	指令 A	指令 B	指令 C
比例	35%	45%	20%
CPI	4	2	6

- (4) A. 25    B. 3    C. 3.5    D. 4  
(5) A. 700    B. 800    C. 930    D. 1100

中断向量提供(6)。

- (6) A. 函数调用结束后的返回地址                    B. I/O 设备的接口地址  
C. 主程序的入口地址                                    D. 中断服务程序入口地址

以下关于认证和加密的叙述中，错误的是 (7)。

- (7) A. 加密用以确保数据的保密性
- B. 认证用以确保报文发送者和接收者的真实性
- C. 认证和加密都可以阻止对手进行被动攻击
- D. 身份认证的目的在于识别用户的合法性，阻止非法用户访问系统

访问控制是对信息系统资源进行保护的重要措施，适当的访问控制能够阻止未经授权的用户有意或无意地获取资源。计算机系统中，访问控制的任务不包括 (8)。

- (8) A. 审计
- B. 授权
- C. 确定存取权限
- D. 实施存取权限

路由协议称为内部网关协议，自治系统之间的协议称为外部网关协议，以下属于外部网关协议的是 (9)。

- (9) A. RIP
- B. OSPF
- C. BGP
- D. UDP

所有资源只能由授权方或以授权的方式进行修改，即信息未经授权不能进行改变的特性是指信息的 (10)。

- (10) A. 完整性
- B. 可用性
- C. 保密性
- D. 不可抵赖性

在 Windows 操作系统下，要获取某个网络开放端口所对应的应用程序信息，可以使用命令 (11)。

- (11) A. ipconfig
- B. traceroute
- C. netstat
- D. nslookup

甲、乙两个申请人分别就相同内容的计算机软件发明创造，向国务院专利行政部门提出专利申请，甲先于乙一日提出，则 (12)。

- (12) A. 甲获得该项专利申请权
- B. 乙获得该项专利申请权
- C. 甲和乙都获得该项专利申请权
- D. 甲和乙都不能获得该项专利申请权

小王是某高校的非全日制在读研究生，目前在甲公司实习，负责了该公司某软件项目的开发工作并撰写相关的软件文档。以下叙述中，正确的是 (13)。

- (13) A. 该软件文档属于职务作品，但小王享有该软件著作权的全部权利
- B. 该软件文档属于职务作品，甲公司享有该软件著作权的全部权利
- C. 该软件文档不属于职务作品，小王享有该软件著作权的全部权利
- D. 该软件文档不属于职务作品，甲公司和小王共同享有该著作权的全部权利

按照我国著作权法的权利保护期，以下权利中，(14)受到永久保护。

- (14) A. 发表权
- B. 修改权
- C. 复制权
- D. 发行权

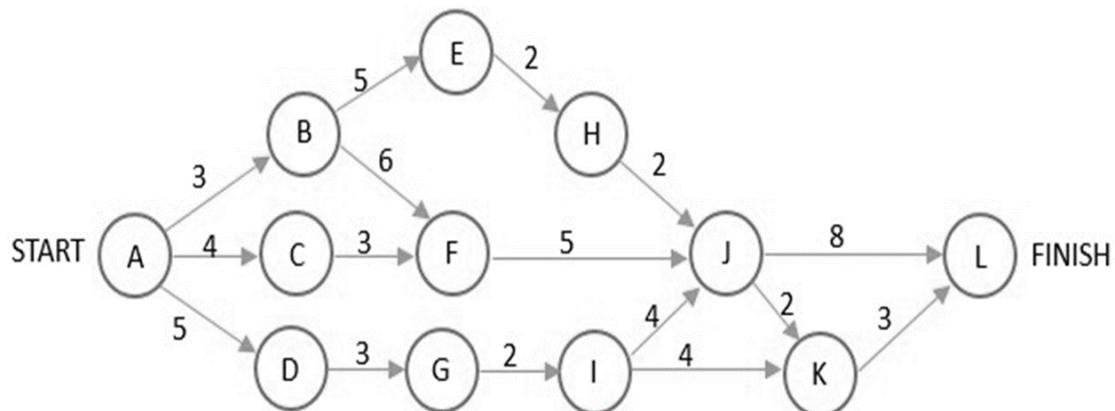
结构化分析方法中，数据流图中的元素在(15)中进行定义。

- (15) A. 加工逻辑
- B. 实体联系图
- C. 流程图
- D. 数据字典

良好的启发式设计原则上不包括(16)。

- (16) A. 提高模块独立性
- B. 模块规模越小越好
- C. 模块作用域在其控制域之内
- D. 降低模块接口复杂性

如下所示的软件项目活动图中，顶点表示项目里程碑，连接顶点的边表示包含的活动，边上的权重表示活动的持续时间（天），则完成该项目的最短时间为 (17) 天。在该活动图中，共有 (18) 条关键路径。



- (17) A. 17
- B. 19
- C. 20
- D. 22

- (18) A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

软件项目成本估算模型 COCOMO II 中，体系结构阶段模型基于 (19) 进行估算。

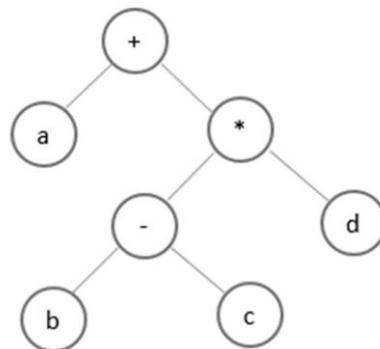


本题考查项目成本估算模型。

COCOMO II模型也需要使用规模估算信息，在模型层次结构中有3种不同规模估算选择，即：对象点、功能点和代码行。应用组装模型使用的是对象点；早期设计阶段模型使用的是功能点，功能点可以转换为代码行；体系结构模型使用的是代码行数。

故正确答案选择D选项。

某表达式的语法树如下图所示，其后缀式（逆波兰式）是 (20)。



- (20) A.  $abcd - + *$       B.  $ab - c + d *$   
C.  $abc - d * +$       D.  $ab - cd + *$

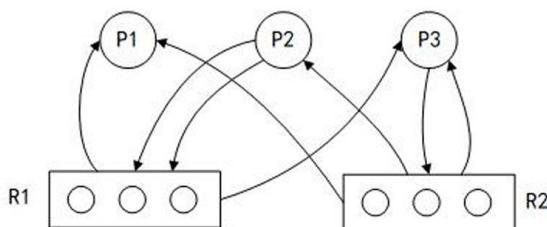
用 C/C++ 语言为某个应用编写的程序，经过 (21) 后形成可执行程序。

- (21) A、预处理、编译、汇编、链接      B、编译、预处理、汇编、链接  
C、汇编、预处理、链接、编译      D、链接、预处理、编译、汇编

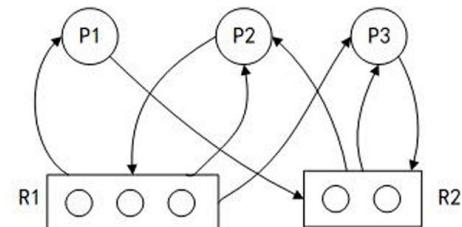
在程序的执行过程中，系统用 (22) 实现嵌套调用（递归调用）函数的正确返回。

- (22) A. 队列      B. 优先队列      C. 栈      D. 散列表

假设系统中有三个进程 P1、P2 和 P3，两种资源 R1、R2。如果进程资源图如图①和图②所示，那么 (23)。



图①



图②

- (23) A. 图①和图②都可化简      B. 图①和图②都不可化简  
C. 图①可化简，图②不可化简      D. 图①不可化简，图②可化简

假设计算机系统的页面大小为 4K，进程 P 的页面变换表如下表所示。若 P 要访问的逻辑地址为十六进制 3C20H，那么该逻辑地址经过地址变换后，其物理地址应为 (24)。

页号	物理块号
0	2
1	3
2	5
3	6

- (24) A. 2048H      B. 3C20H      C. 5C20H      D. 6C20H

某文件系统采用索引节点管理，其磁盘索引块和磁盘数据块大小均为 1KB 字节且每个文件索引节点有 8 个地址项  $i\_addr[0] \sim i\_addr[7]$ ，每个地址项大小为 4 字节，其中  $i\_addr[0] \sim i\_addr[4]$  采用直接地址索引， $i\_addr[5]$  和  $i\_addr[6]$  采用一级间接地址索引， $i\_addr[7]$  采用二级间接地址索引。若用户要访问文件 userA 中逻辑块号为 4 和 5 的信息，则系统应分别采用 (25)，该文件系统可表示的单个文件最大长度是 (26) KB。

- (25) A. 直接地址访问和直接地址访问  
B. 直接地址访问和一级间接地址访问  
C. 一级间接地址访问和一级间接地址访问  
D. 一级间接地址访问和二级间接地址访问

- (26) A. 517      B. 1029      C. 65797      D. 66053

假设系统有  $n$  ( $n \geq 5$ ) 个进程共享资源 R 且资源 R 的可用数为 5。若采用 PV 操作，则相应的信号量 S 的取值范围应为 (27)。

- (27) A.  $-1 \sim n - 1$       B.  $-5 \sim 5$   
C.  $-(n - 1) \sim 1$       D.  $-(n - 5) \sim 5$

在支持多线程的操作系统中，假设进程 P 创建了线程 T1、T2 和 T3，那么以下叙述中错误的是 (28)。

- (28) A. 线程 T1、T2 和 T3 可以共享进程 P 的代码  
B. 线程 T1、T2 可以共享 P 进程中 T3 的栈指针  
C. 线程 T1、T2 和 T3 可以共享进程 P 打开的文件  
D. 线程 T1、T2 和 T3 可以共享进程 P 的全局变量

喷泉模型是一种适合于面向 (29) 开发方法的软件过程模型。该过程模型的特点不包括 (30)。

- (29) A. 对象      B. 数据      C. 数据流      D. 事件  
(30) A. 以用户需求为动力      B. 支持软件重用  
C. 具有迭代性      D. 开发活动之间存在明显的界限

若某模块内所有处理元素都在同一个数据结构上操作，则该模块的内聚类型为(31)。

- (31) A. 逻辑      B. 过程      C. 通信      D. 功能

软件质量属性中，(32)是指软件每分钟可以处理多少个请求。

- (32) A. 响应时间      B. 吞吐量      C. 负载      D. 容量

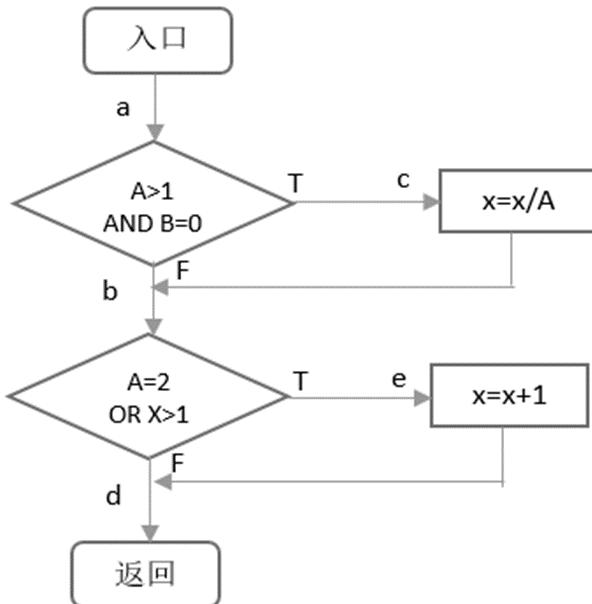
提高程序执行效率的方法一般不包括(33)。

- (33) A. 设计更好的算法      B. 采用不同的数据结构  
C. 采用不同的程序设计语言      D. 改写代码使其更紧凑

软件可靠性是指系统在给定的时间间隔内、在给定条件下无失效运行的概率。若 MTTF 和 MTTR 分别表示平均无故障时间和平均修复时间，则公式(34)可用于计算软件可靠性。

- (34) A.  $MTTF / (1+MTTF)$       B.  $1 / (1+MTTF)$   
C.  $MTTR / (1+MTTR)$       D.  $1 / (1+MTTR)$

用白盒测试技术对下面流程图进行测试，设计的测试用例如下表所示。至少采用测试用例(35)才可以实现语句覆盖；至少采用测试用例(36)才可以实现路径覆盖。



编号	A	B	X
①	2	0	4
②	1	1	1
③	2	1	1
④	4	0	2

(35) A. ①                    B. ②                    C. ③                    D. ④

(36) A. ①                    B. ①②                    C. ③④                    D. ①②③④

面向对象程序设计语言 C++、JAVA 中，关键字(37) 可以用于区分同名的对象属性和局部变量名。

(37) A. private              B. protected              C. public              D. this

采用面向对象方法进行系统开发时，以下与新型冠状病毒有关的对象中，存在“一般—特殊”关系的是(38)。

- (38) A. 确诊病人和治愈病人      B. 确诊病人和疑似病人  
C. 医生和病人      D. 发热病人和确诊病人

特殊/一般关系也叫做泛化 (Generalization) 关系。特殊元素 (子元素) 的对象可替代一般元素 (父元素) 的对象，父元素是子元素的泛化 (一般表示)，子元素是父元素的特殊化。用这种方法，子元素共享了父元素的结构和行为。

在一般-特殊关系中，可以理解为特殊元素 (即子类对象) 是一般元素 (即父类对象) 的一种特殊体现。

本题中，“采用面向对象方法进行系统开发时，以下与新型冠状病毒有关的对象中”：

- A选项“确诊病人”与“治愈病人”（“治愈病人”是一种特殊的“确诊病人”）存在一般-特殊的关系。本题选择A选项。  
B选项“确诊病人”不一定是“疑似病人”并且“疑似病人”不一定成为“确诊病人”，不满足一般-特殊的关系。  
C选项“医生”不一定是“病人”并且“病人”不一定是“医生”，不满足一般-特殊的关系。  
D选项“发热病人”不一定是“确诊病人”并且“确诊病人”也不一定是“发热病人”，不满足一般-特殊的关系。

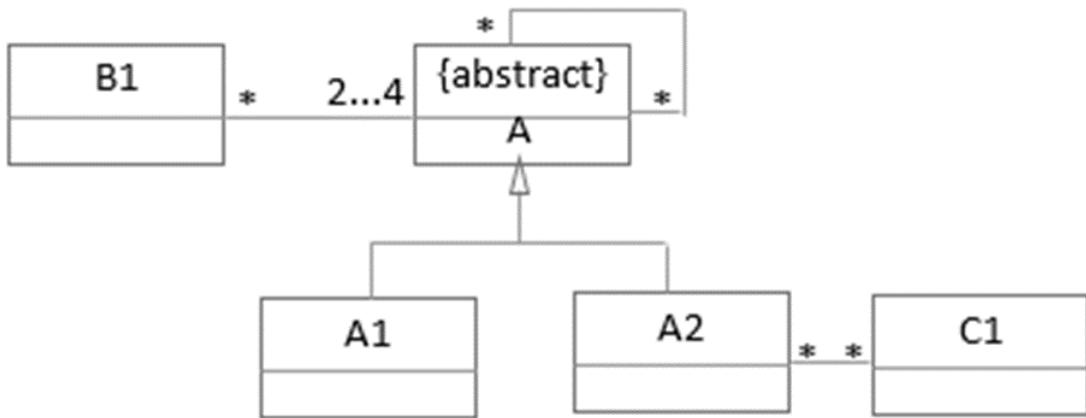
进行面向对象系统设计时，针对包中的所有类对于同一类性质的变化。一个变化若对一个包产生影响，则将对该包中的所有类产生影响，而对于其他的包不造成任何影响。这属于(39)设计原则。

- (39) A. 共同重用      B. 开放一封闭      C. 接口分离      D. 共同封闭

多态有不同的形式，(40)的多态是指同一个名字在不同上下文中所代表的含义不同。

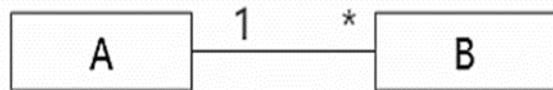
- (40) A. 参数      B. 包含      C. 过载      D. 强制

某类图如图所示，下列选项错误的是(41)。

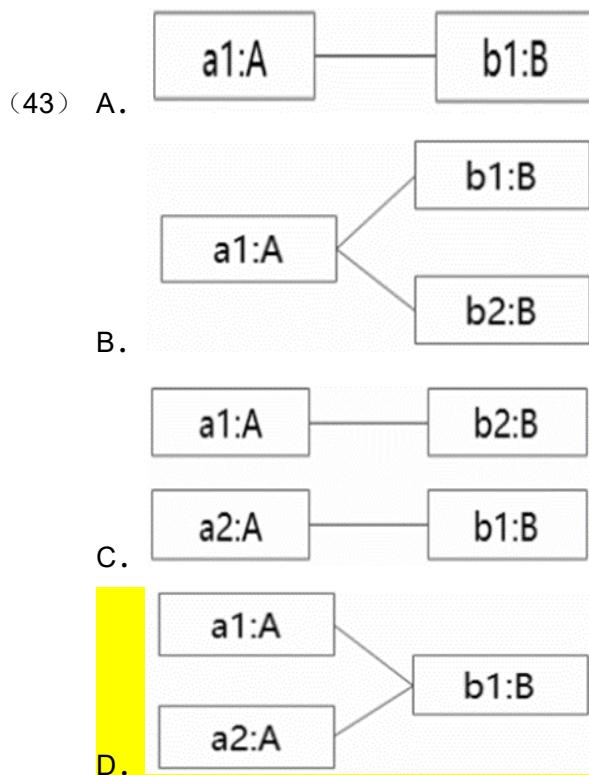


- (41) A. 一个 A1 的对象可能与一个 A2 的对象关联  
B. 一个 A 的非直接对象可能与一个 A1 的对象关联  
C. 类 B1 的对象可能通过 A2 与 C1 的对象关联  
D. 有可能 A 的直接对象与 B1 的对象关联

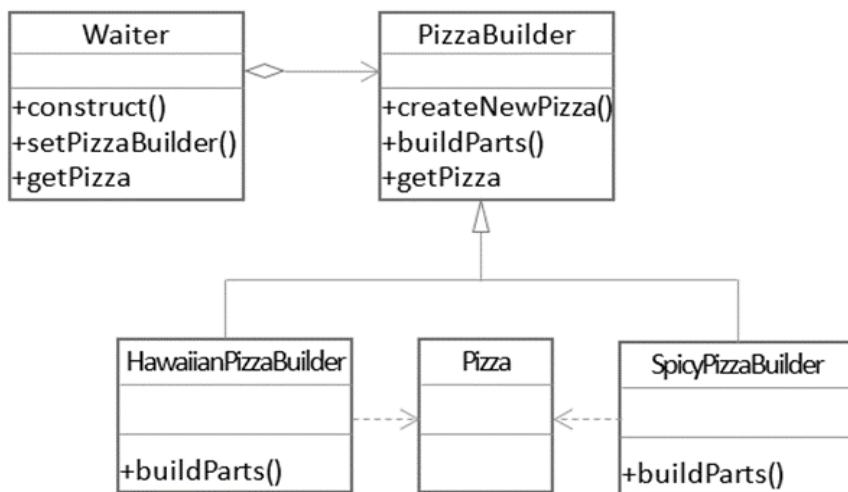
UML 图中，对象图展现了 (42)，(43) 所示对象图与下图所示类图不一致。



- (42) A. 一组对象、接口、协作和它们之间的关系  
B. 一组用例、参与者以及它们之间的关系  
C. 某一时刻一组对象以及它们之间的关系  
D. 以时间顺序组织的对象之间的交互活动



某快餐店主要制作并出售儿童套餐，一般包括主餐（各类比萨）、饮料和玩具，其餐品种类可能不同，但制作过程相同。前台服务员（Waiter）调度厨师制作套餐。欲开发一软件，实现该制作过程，设计如下所示类图。该设计采用 (44) 模式将一个复杂对象的构建与它的表示分离，使得同样的构建过程可以创建不同的表示。其中，(45) 构造一个使用 **Builder** 接口的对象。该模式属于 (46) 模式，该模式适用于 (47) 的情况。



- (44) A. 生成器 (Builder)      B. 抽象工厂 (Abstract Factory)  
C. 原型 (Prototype)      D. 工厂方法 (Factory Method)

(45) A. PizzaBuilder    B. SpicyPizzaBuilder    C. Waiter    D. Pizza

(46) A. 创建型对象    B. 结构型对象    C. 行为型对象    D. 结构型类

(47) A. 当一个系统应该独立于它的产品创建、构成和表示时  
B. 当一个类希望由它的子类来指定它所创建的对象的时候  
C. 当要强调一系列相关的产品对象的设计以便进行联合使用时  
D. 当构造过程必须允许被构造的对象有不同的表示时

函数 `foo()`、`hoo()` 定义如下，调用函数 `hoo()` 时，第一个参数采用传值（call by value）方式，第二个参数采用传引用（call by reference）方式。设有函数调用 `foo(5)`，那么“`print(x)`”执行后输出的值为 （48）。

foo (int args)

```
int x = 6;  
hoo(args, x)  
print(x);
```

hoo (int x, int &a)

```
x = x - 1;  
a = a * x;  
return;
```

- (48) A. 24      B. 25      C. 30      D. 36

程序设计语言的大多数语法现象可以用 CFG (上、下文无关文法) 表示。下面的 CFG 产生式集用于描述简单算术表达式，其中+、-、\*表示加、减、乘运算，id 表示单个字母表示的变量，那么符合该文法的表达式为 (49)。

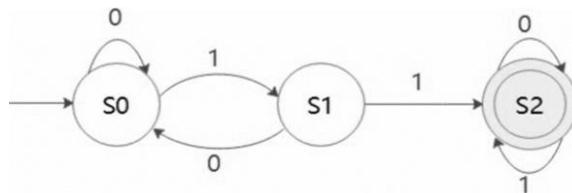
$$P: E \rightarrow E + T \mid E - T \mid T$$

$$T \rightarrow T \times F \mid F$$

$$F \rightarrow -F \mid id$$

- (49) A.  $a + -b - c$     B.  $a * (b + c)$     C.  $a * -b + 2$     D.  $-a/b + c$

某有限自动机的状态转换图如下图所示，该自动机可识别 (50)。



- (50) A. 1001    B. 1100    C. 1010    D. 0101

某高校信息系统设计的分 E-R 图中，人力部门定义的职工实体具有属性：职工号、姓名、性别和出生日期；教学部门定义的教师实体具有属性：教师号、姓名和职称。这种情况属于 (51)，在合并 E-R 图时，(52)解决这一冲突。

- (51) A. 属性冲突    B. 命名冲突    C. 结构冲突    D. 实体冲突

- (52) A. 职工和教师实体保持各自属性不变  
 B. 职工实体中加入职称属性，删除教师实体  
 C. 教师也是学校的职工，故直接将教师实体删除  
 D. 将教师实体所有属性并入职工实体，删除教师实体

关于冲突的概念：

属性冲突。同一属性可能会存在于不同的分E-R图，由于设计人员不同或是出发点不同，对属性的类型、取值范围和数据单位等可能会不一致。

命名冲突。相同意义的属性在不同的分E-R图中有着不同的命名，或是名词相同的属性在不同的分E-R图中代表着不同的意义。

结构冲突。同一实体在不同的分E-R图中有不同的属性，同一对象在某一分E-R图中被抽象为实体，而在另一分E-R图中又被抽象为属性，需要统一。本题属于结构冲突，选择C选项。

没有实体冲突的说法。

第二问本身不够严谨。

根据题干来看，因为存在冲突，需要某些操作去解决，所以A选项保持不变无法解决问题。C选项直接删除教师实体，会丢失教师中的职称属性。D选项并入的方式，会重复记录姓名属性。只有B选项相对合适一些，将职称属性加入职工实体，然后删除教师实体，过程中还需要对属性名称进行统一调整。本题选择B选项。

假设关系  $R < U, F >$ ,  $U = \{A, B, C, D\}$ ,  $F = \{A \rightarrow BC, AC \rightarrow D, B \rightarrow D\}$ , 那么在关系  $R$  中。

- (53) A. 不存在传递依赖, 候选关键字 A  
B. 不存在传递依赖, 候选关键字 AC  
**C. 存在传递依赖  $A \rightarrow D$ , 候选关键字 A**  
D. 存在传递依赖  $B \rightarrow D$ , 候选关键字 C

关系  $R$ 、 $S$  如下表所示,  $R \bowtie S$  的结果集为 (54),  $R$ 、 $S$  的左外联接、右外联接和完全外联接的元组个数分别为 (55)。

R	A1	A2	A3	S	A1	A2	A4
	1	2	3		1	9	1
	2	1	4		2	1	8
	3	4	4		3	4	4
	4	6	7		4	8	3

- (54) A.  $\{(2, 1, 4), (3, 4, 4)\}$   
**B.  $\{(2, 1, 4, 8), (3, 4, 4, 4)\}$**   
C.  $\{(2, 1, 4, 2, 1, 8), (3, 4, 4, 3, 4, 4)\}$   
D.  $\{(1, 2, 3, 1, 9, 1), (2, 1, 4, 2, 1, 8), (3, 4, 4, 3, 4, 4), (4, 6, 7, 4, 8, 3)\}$
- (55) A. 2, 2, 4      B. 2, 2, 6      C. 4, 4, 4      **D. 4, 4, 6**

某企业信息系统采用分布式数据库系统。“当某一场地故障时, 系统可以使用其他场地上的副本而不至于使整个系统瘫痪”称为分布式数据库的 (56)。

- (56) A. 共享性      B. 自治性      **C. 可用性**      D. 分布性

以下关于 Huffman (哈夫曼) 树的叙述中, 错误的是 (57)。

- (57) A. 权值越大的叶子离根结点越近  
B. Huffman (哈夫曼) 树中不存在只有一个子树的结点  
C. Huffman (哈夫曼) 树中的结点总数一定为奇数  
**D. 权值相同的结点到树根的路径长度一定相同**

通过元素在存储空间中的相对位置来表示数据元素之间的逻辑关系，是(58)的特点。

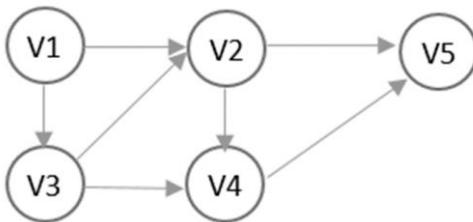
- (58) A. 顺序存储      B. 链表存储      C. 索引存储      D. 哈希存储

在线性表 L 中进行二分查找，要求 L(59)。

- (59) A. 顺序存储，元素随机排列      B. 双向链表存储，元素随机排列  
C. 顺序存储，元素有序排列      D. 双向链表存储，元素有序排列

某有向图如下所示，从顶点 v1 出发对其进行深度优先遍历，可能能得到的遍历序列是(60)；从顶点 v1 出发对其进行广度优先遍历，可能得到的遍历序列是(61)。

- ①v1 v2 v3 v4 v5
- ②v1 v3 v4 v5 v2
- ③v1 v3 v2 v4 v5
- ④v1 v2 v4 v5 v3



- (60) A. ①②③      B. ①③④      C. ①②④      D. ②③④  
(61) A. ①②      B. ①③      C. ②③      D. ③④

对数组  $A = (2, 8, 7, 1, 3, 5, 6, 4)$  用快速排序算法的划分方法进行一趟划分后得到的数组 A 为(62)（非递减排序，以最后一个元素为基准元素）。进行一趟划分的计算时间为(63)。

- (62) A. (1, 2, 8, 7, 3, 5, 6, 4)  
B. (1, 2, 3, 4, 8, 7, 5, 6)  
C. (2, 3, 1, 4, 7, 5, 6, 8)  
D. (2, 1, 3, 4, 8, 7, 5, 6)
- (63) A.  $O(1)$       B.  $O(\lg n)$       C.  $O(n)$       D.  $O(n \lg n)$

某简单无向连通图 G 的顶点数为 n，则图 G 最少和最多分别有(64)条边。

- (64) A.  $n, n^2/2$       B.  $n-1, n * (n-1)/2$   
C.  $n, n * (n-1)/2$       D.  $n-1, n^2/2$

根据渐进分析, 表达式序列:  $n^4$ ,  $\lg n$ ,  $2^n$ ,  $1000n$ ,  $n^{2/3}$ ,  $n!$ 从低到高排序为  
(65)。

- (65) A.  $\lg n$ ,  $1000n$ ,  $n^{2/3}$ ,  $n^4$ ,  $n!$ ,  $2^n$
- B.  $n^{2/3}$ ,  $1000n$ ,  $\lg n$ ,  $n^4$ ,  $n!$ ,  $2^n$
- C.  $\lg n$ ,  $1000n$ ,  $n^{2/3}$ ,  $2^n$ ,  $n^4$ ,  $n!$
- D.  $\lg n$ ,  $n^{2/3}$ ,  $1000n$ ,  $n^4$ ,  $2^n$ ,  $n!$

采用 DHCP 动态分配 IP 地址, 如果某主机开机后没有得到 DHCP 服务器的响应, 则该主机获取的 IP 地址属于网络(66)。

- (66) A. 202.117.0.0/24
- B. 192.168.1.0/24
- C. 172.16.0.0/16
- D. 169.254.0.0/16

在浏览器的地址栏中输入 `xxxftp.abc.can.cn` 在该 URL 中(67)是要访问的主机名。

- (67) A. `xxxftp`
- B. abc
- C. can
- D. cn

当修改邮件时, 客户与 POP3 服务器之间通过(68)建立连接, 所使用的端口是(69)。

- (68) A. HTTP
  - B. TCP
  - C. UDP
  - D. HTTPS
- (69) A. 52
  - B. 25
  - C. 1100
  - D. 110

因特网中的域名系统 (Domain Name System) 是一个分层的域名, 在根域下面是顶级域, 以下顶级域中(70)属于国家顶级域。

- (70) A. NET
- B. EDU
- C. COM
- D. UK

Regardless of how well designed, constructed, and tested a system or application maybe, errors or bugs will inevitably occur. Once a system has been (71), it enters operations and support.

Systems support is the ongoing technical support for user, as well as the maintenance required to fix any errors, omissions, or new requirements that may arise. Before an information system can be (72), it must be in operation. System operation is the day-to-day, week-to-week, month-to-month, and year-to-year (73) of an information system's business processes and application programs.

Unlike systems analysis, design, and implementation, systems support cannot sensibly be (74) into actual phases that a support project must perform. Rather, systems support consists of four ongoing activities that are program maintenance, system recovery, technical support, and system enhancement. Each activity is a type of support project that is (75) by a particular problem, event, or opportunity encountered with the implemented system.

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| (71) A. designed     | B. implemented    |
| C. investigated      | D. analyzed       |
| (72) A. supported    | B. tested         |
| C. implemented       | D. constructed    |
| (73) A. construction | B. maintenance    |
| C. execution         | D. implementation |
| (74) A. broke        | B. formed         |
| C. composed          | D. decomposed     |
| (75) A. triggered    | B. leaded         |
| C. caused            | D. produced       |

无论系统或应用程序设计、构造和测试得多么完善，错误或故障总是会不可避免地出现。一旦一个系统实现了，这个系统就进入运行和支持阶段。

系统支持是对用户的不间断的技术支持以及改正错误、遗漏或者可能产生的新需求所需的维护。在信息系统可以被支持之前，它必须首先投入运行。系统运行是信息系统的业务过程和应用程序逐日的、逐周的、逐月的和逐年的执行。

不像系统分析、设计和实现那样，系统支持不能明显地分解成一些系统支持项目必须执行的任务阶段。相反，系统支持包括4个进行中的活动，这些活动是程序维护、系统恢复、技术支持和系统改进。每个活动都是一类系统支持项目，这些活动由已经实现的系统遇到的特定问题、事件或机会触发。

A、设计  
B、实施  
C、调查  
D、分析

A、支持  
B、测试  
C、实施  
D、建造

A、结构  
B、维护  
C、执行  
D、实施

A、划分  
B、形成  
C、组成  
D、分解

A、触发  
B、导致  
C、引起  
D、产生