

# 肢解交互设计

Seven 臭鱼  
2010.12

我们这些心怀用户为中心思想的人，  
搞用户研究，  
创建人物角色，  
竞品分析，

.....

这些就是设计了吗？

设计---这最关键一环从来都是被忽视的。

# 为什么会忽视设计本身？

设计这个环节本身不确定性太大，主观成分过高，没人说得清楚，没人愿意去说。

于是，设计这个环节始终是神秘的，不可见的。

要成为出色的交互设计师似乎只能寄希望于  
经验、灵感、头脑、悟性.....

交互设计领域要走向成熟，我们必须要将交互设计的过程认识清楚。

别无他法。

下面，让我们开始...

# QQ团购的网站上要搞一个邮件订阅功能...



你觉得应该怎么设计？

在刚才讨论设计的过程中，出现了多种方案，要取舍，我们必须先明确两个概念：

用户目标      特殊要求



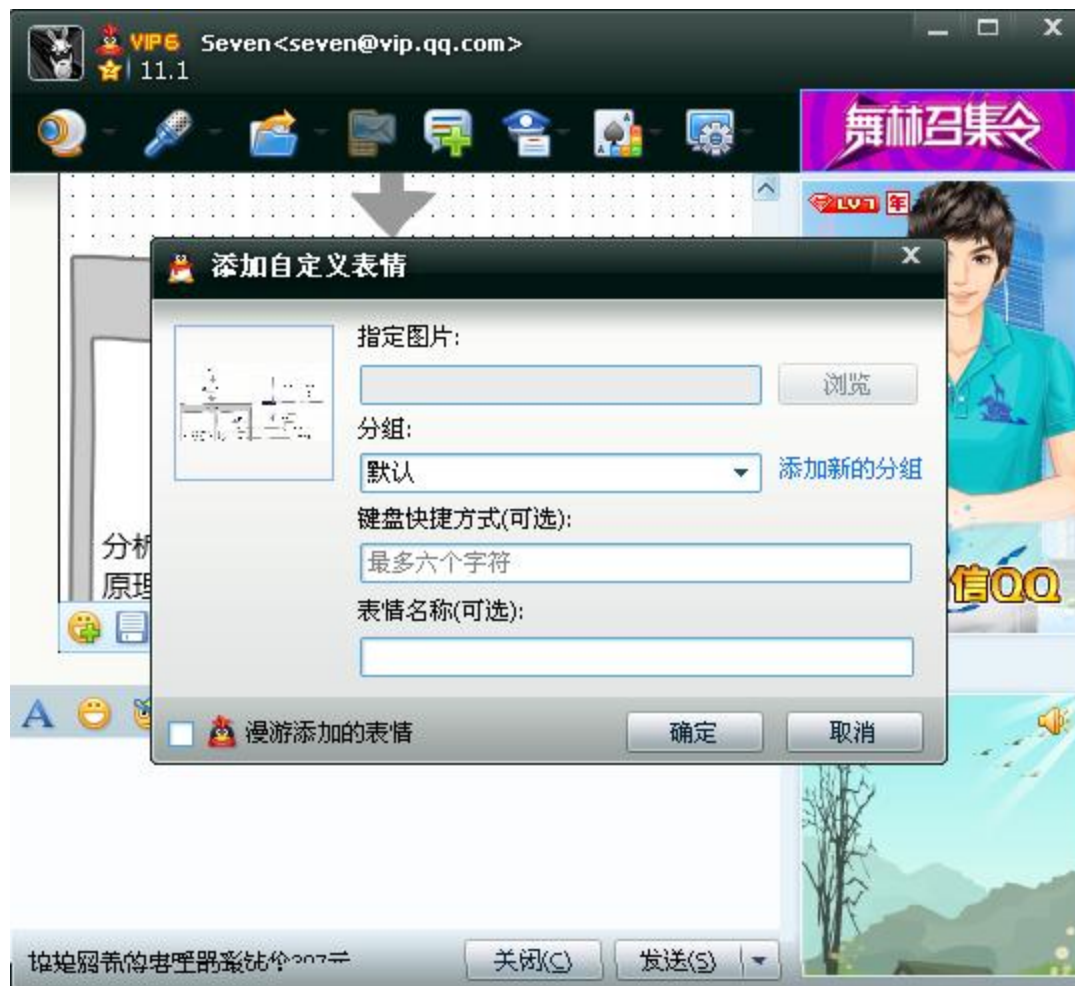
QQ团购 邮件订阅

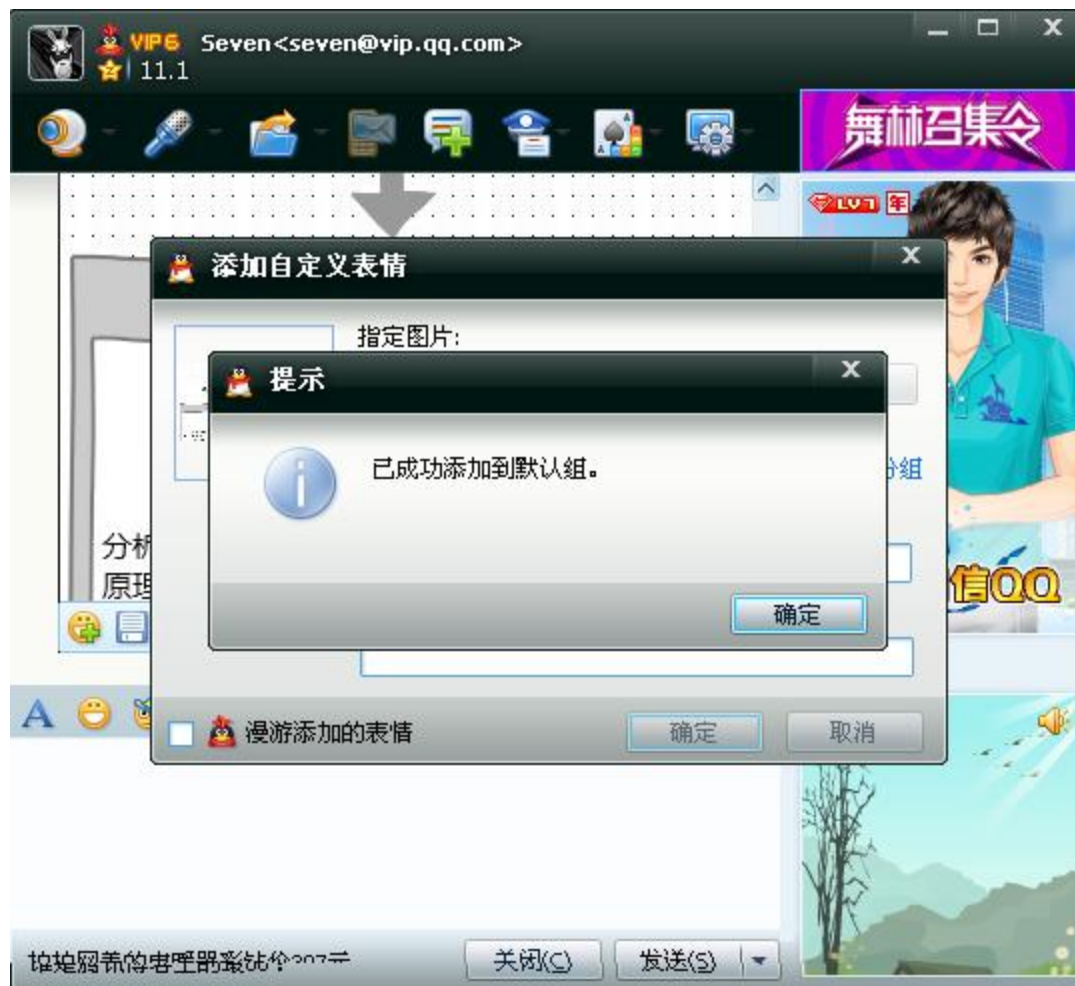
用户目标：订阅

特殊要求：引导用户使用QQ邮箱订阅

搞清楚要做什么了之后，可以开始具体的设计了...



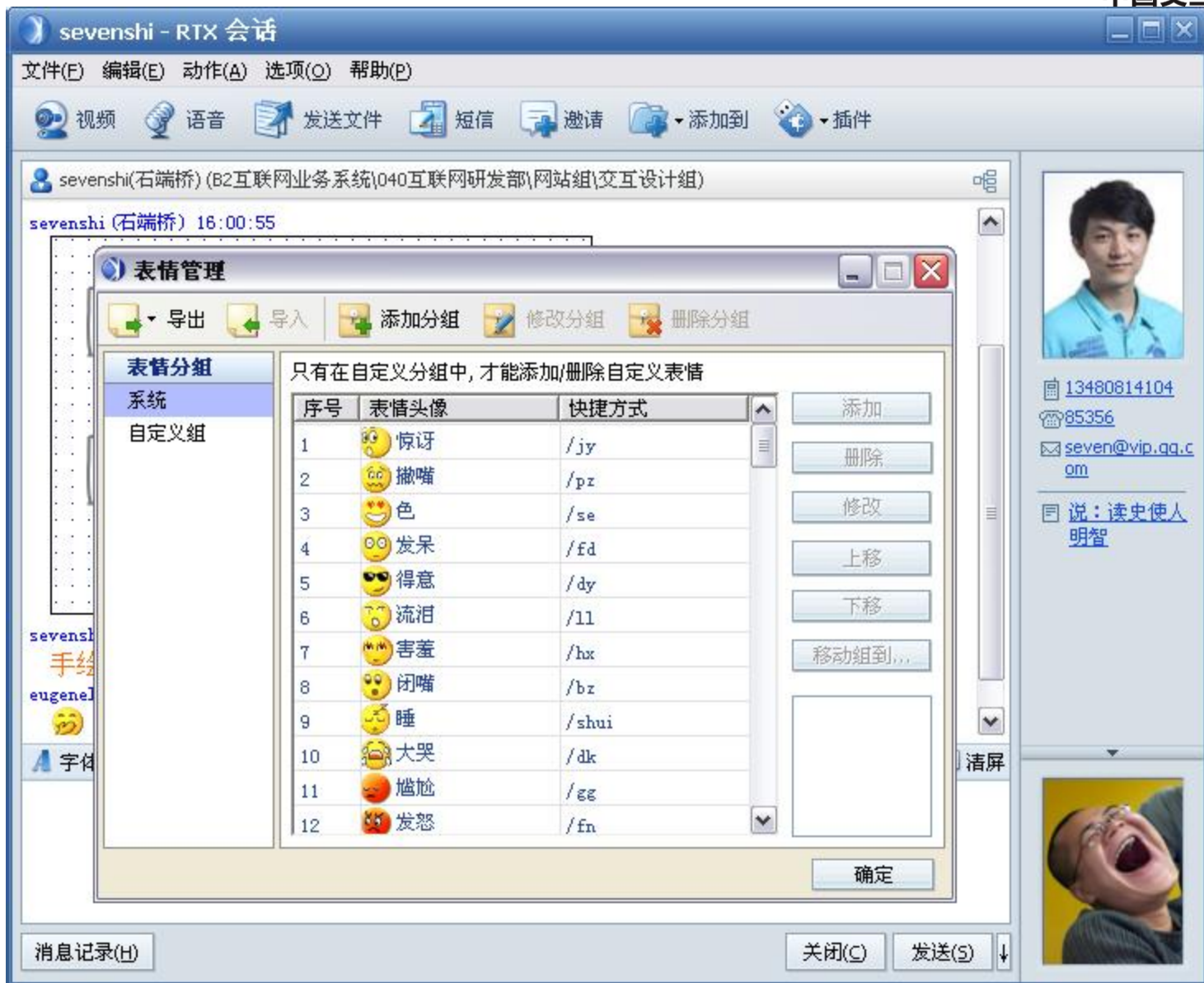




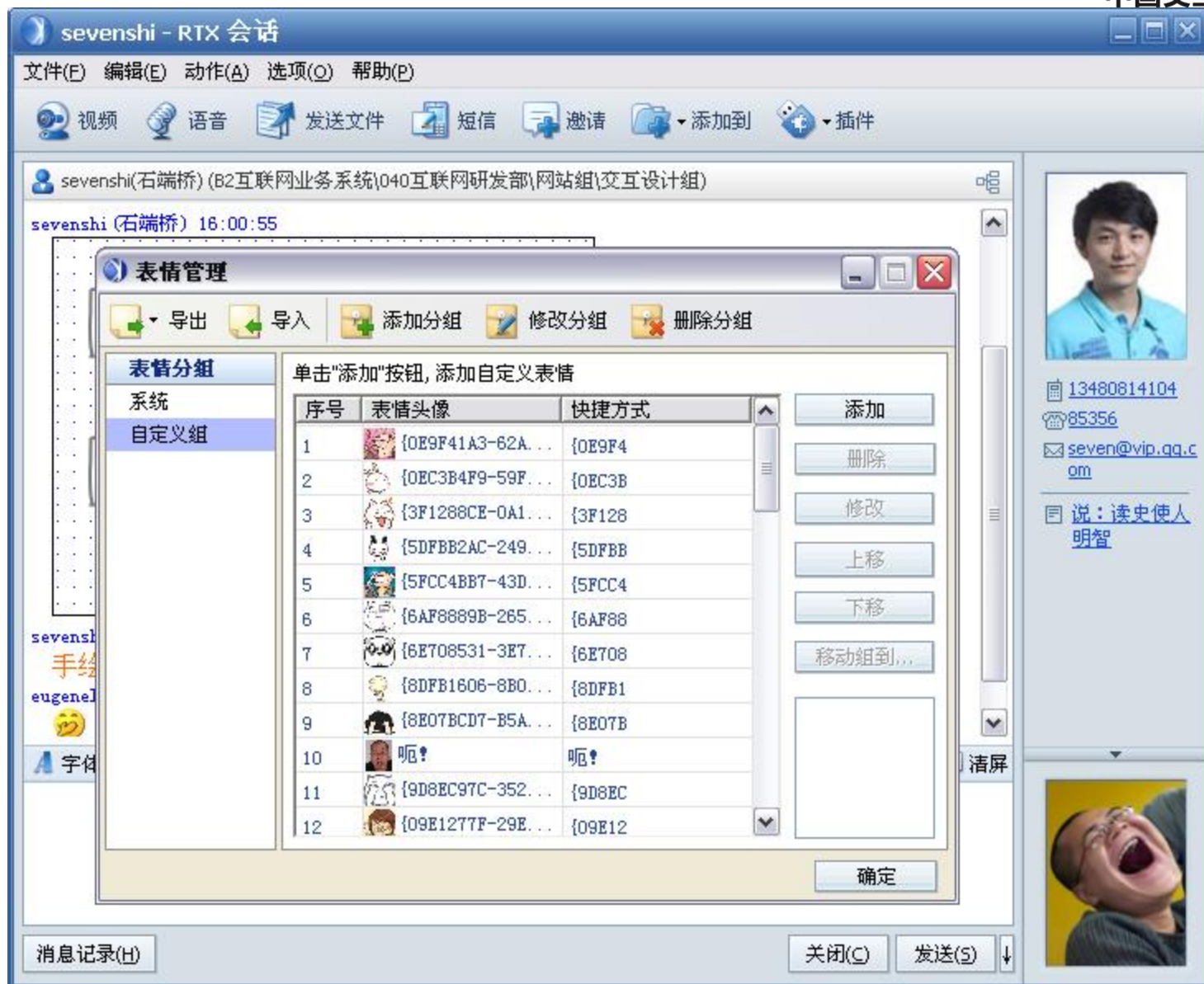


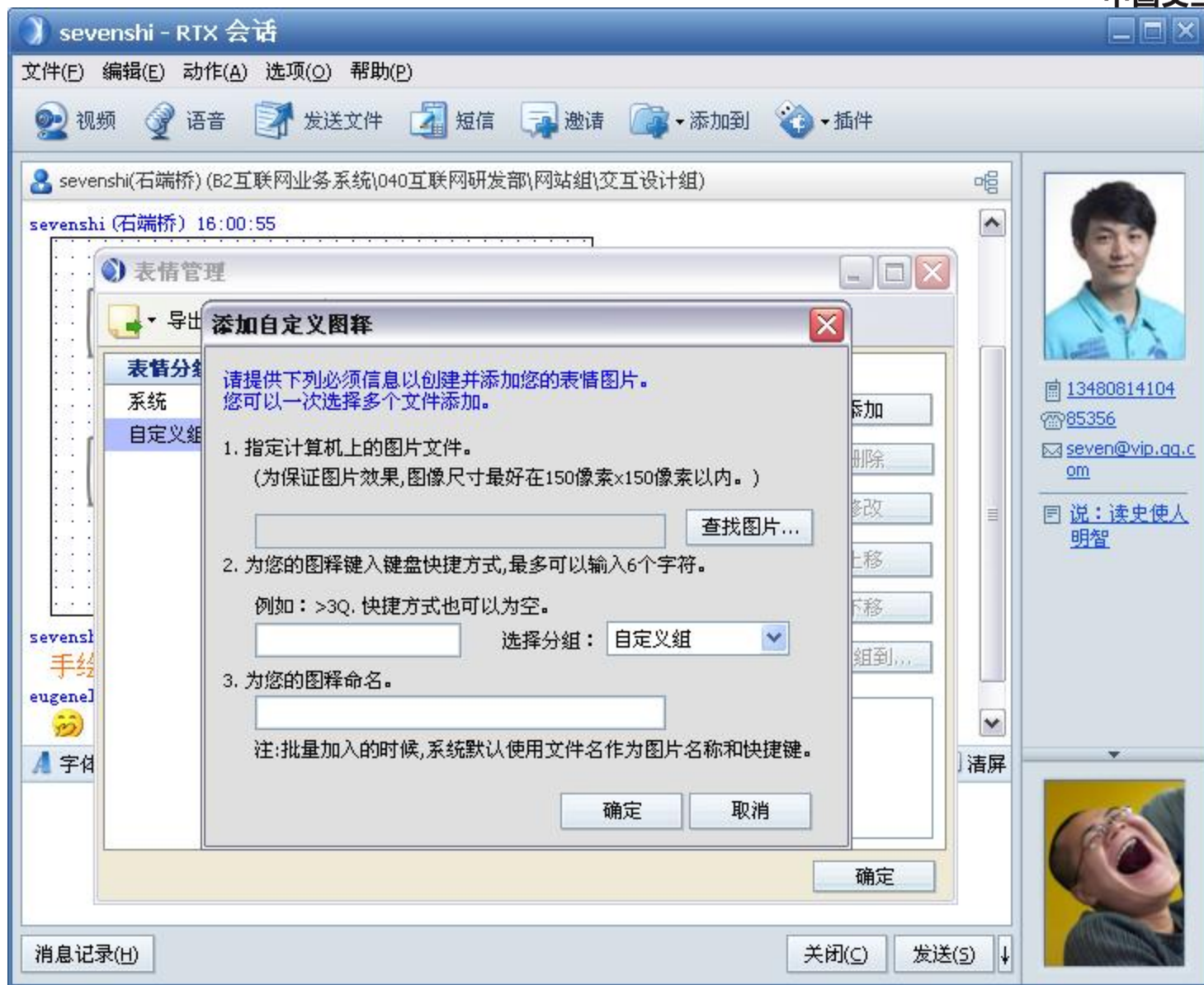


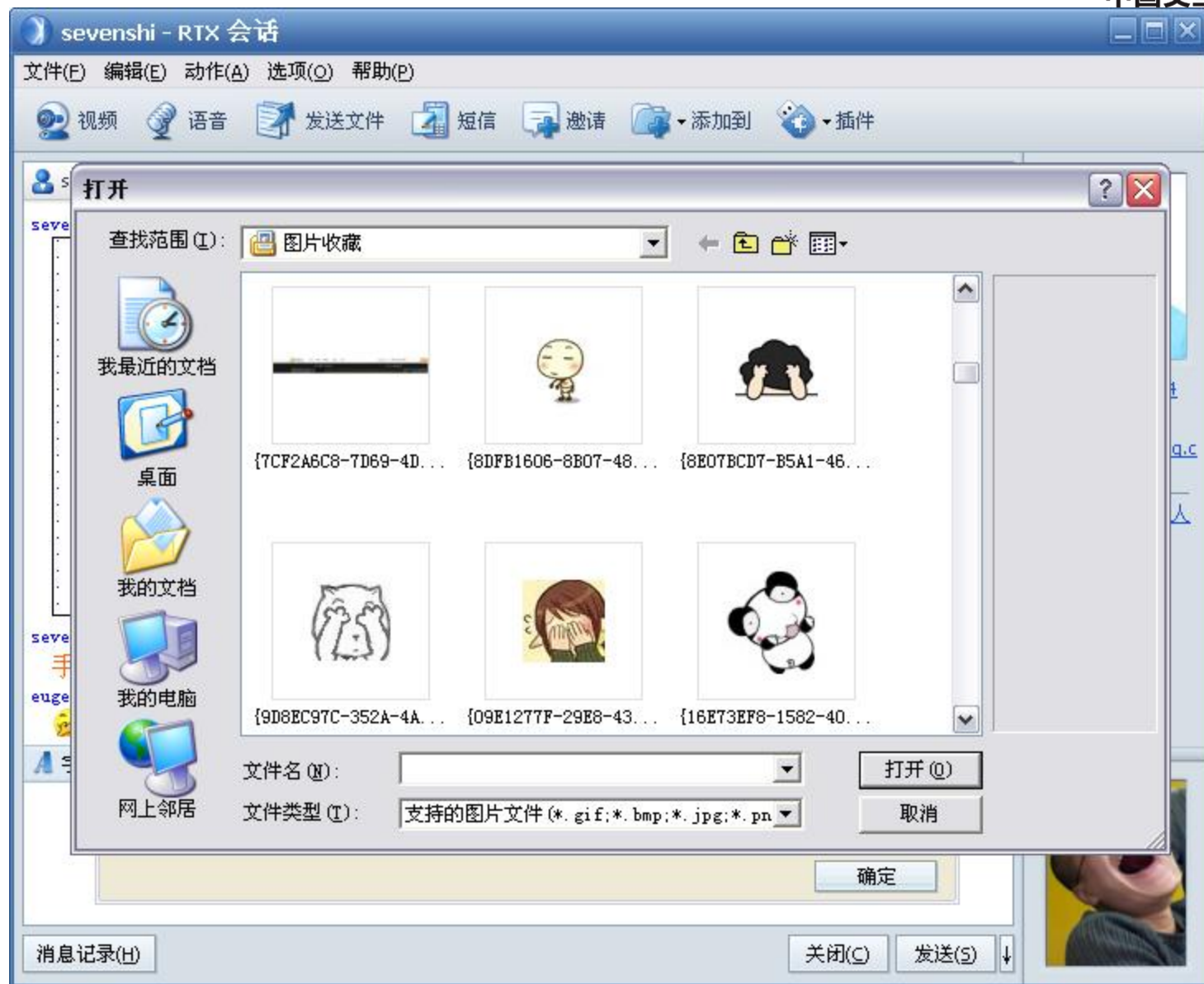












哪个方案好？为什么？

相比RTX，QQ上设计了更合理的用户任务。

用户任务是需要设计的。

# 我们再看刚才QQ团购邮件订阅的例子

815326383

客服电话：4006688998

服务时间：09:00-21:00

注：往期团购客服请至往期团购详情

想知道明天团购什么？  
**订阅邮件** 每天新惊喜送给您！

☐ QQ邮箱 ☒ 其他邮箱

**邮件订阅**

任务设计方案1：  
提交邮箱地址->邮件验证

3小时房费全免+丰盛美味的自助餐

在线客服：815326383

客服电话：4006688998

服务时间：09:00-21:00

注：往期团购客服请至往期团购详情

想知道明天团购什么？  
**订阅邮件** 每天新惊喜送给您！

☒ QQ邮箱 ☐ 其他邮箱

**邮件订阅**

用户登录

QQ帐号： [注册新帐号](#)

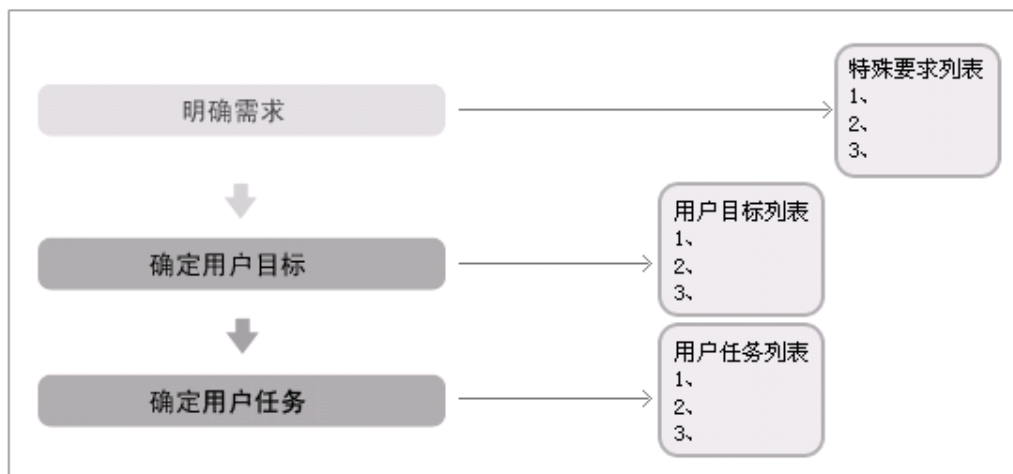
QQ密码： [忘了密码？](#)

**登录**

任务设计方案2：  
登录订阅到QQ邮箱



到目前为止，总共有三个环节...



# QQ秀 你秀我搭...



目前线上的你秀我搭



QQ秀 你秀我搭

用户目标：？

特殊要求：？

用户任务：？

QQ秀 你秀我搭

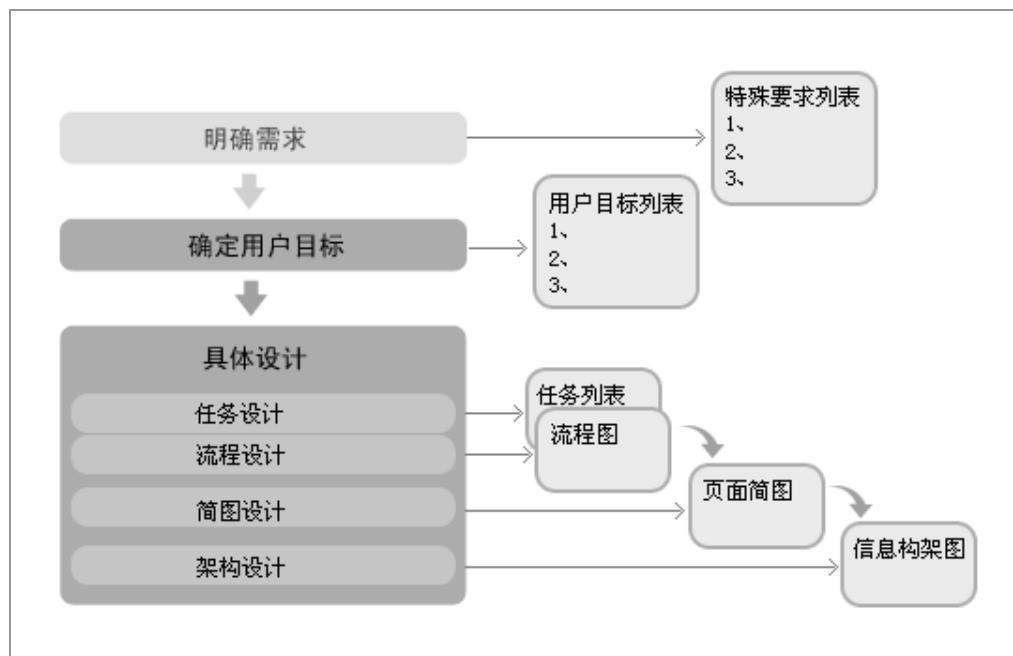
用户目标：上传作品，完成作品，浏览

特殊要求：无

用户任务：上传作品、完成作品，浏览，...

我们先画一画任务的流程...

至此，我们的工作已经有了好几步了，总结一下：



在你秀我搭的例子中我们无争议画出了流程图、页面简图、构架图。

很多时候是更为复杂的。

# QQ会员头像站...



目前线上的你秀我搭

QQ会员头像站

用户目标：？

特殊要求：？

用户任务：？

QQ会员头像站

用户目标：换成满意的头像

特殊要求：无

用户任务：本地上传照片换单个  
DIY单个  
分类选择单个  
本地照片换7天自动  
选择7天自动套装



# QQ空间 动感影集...



目前线上的你秀我搭

QQ空间 动感影集

用户目标：？

特殊要求：？

用户任务：？

QQ空间 动感影集

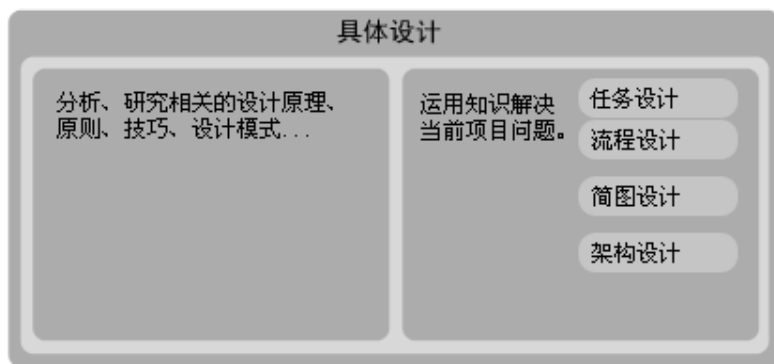
用户目标：搞好一个MV

特殊要求：无

用户任务：添加若干张照片->（添加音乐）  
（添加外框）  
（添加文字）

交互设计是一个新兴的领域，还远没有形成完整的知识体系。

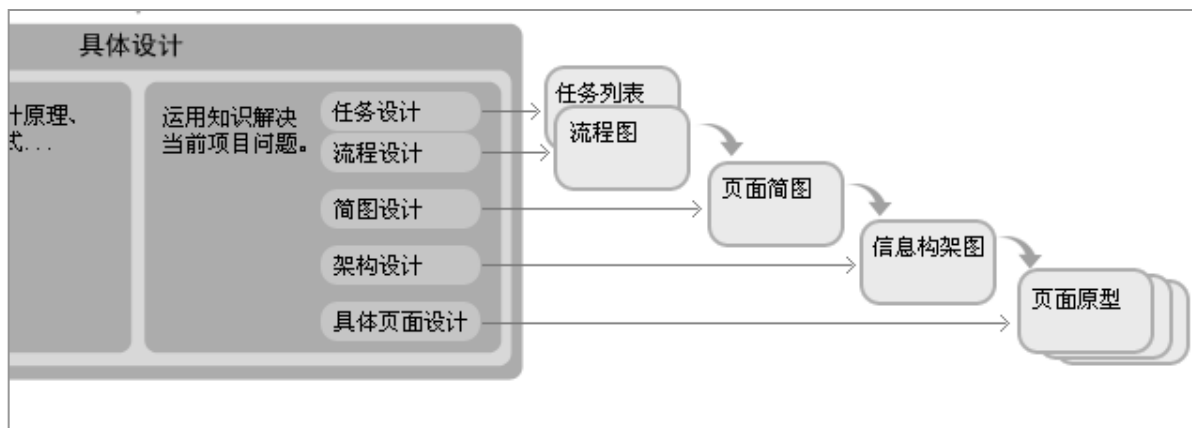
我们在实际项目的分析过程中，往往包含着对设计知识的研究。



交互设计知识在实践中的应用是广泛的，也应当是广泛的。

上面的例子是对页面细节的设计。

在构架设计之后，需要针对一个个页面简图进行页面的细节设计了。





您还未登录, 请登录 ... 全部生活服务 ... QQ会员服务 ... 开通会员

# QQ团购

深圳 [ 更换城市 ]

每天一团 超低折扣精品消费

今日推荐团购 今日全部团购 往期团购 我的团购 新手指引 喜欢 18万+

第1步 查看今日团购价

第2步 付款成功, 获得团购凭证

第3步 持团购凭证消费

## 今日团购: 仅98元! 原套餐: 中港泰按摩3选1房(预约)+健身+电影

原价: ¥584 折扣: 1.7 折

现价 **¥98** **购买**

剩余时间: 5 小时 46 分 16 秒

**680人已购买**  
数量有限, 先到先得

### 用户登录

QQ帐号: 20836206 注册新帐号

QQ密码: 忘记密码?

**登录**

### 本期团购提供商客服

提供商: 北方天润

在线客服: 与我交谈 1611214782

客服电话: 4000072010

服务时间: 09:00-21:00

注: 往期团购客服请至往期团购详情

想知道明天团购什么?  
**订阅邮件** 每天惊喜送给您!

☒ QQ邮箱 ☐ 其他邮箱

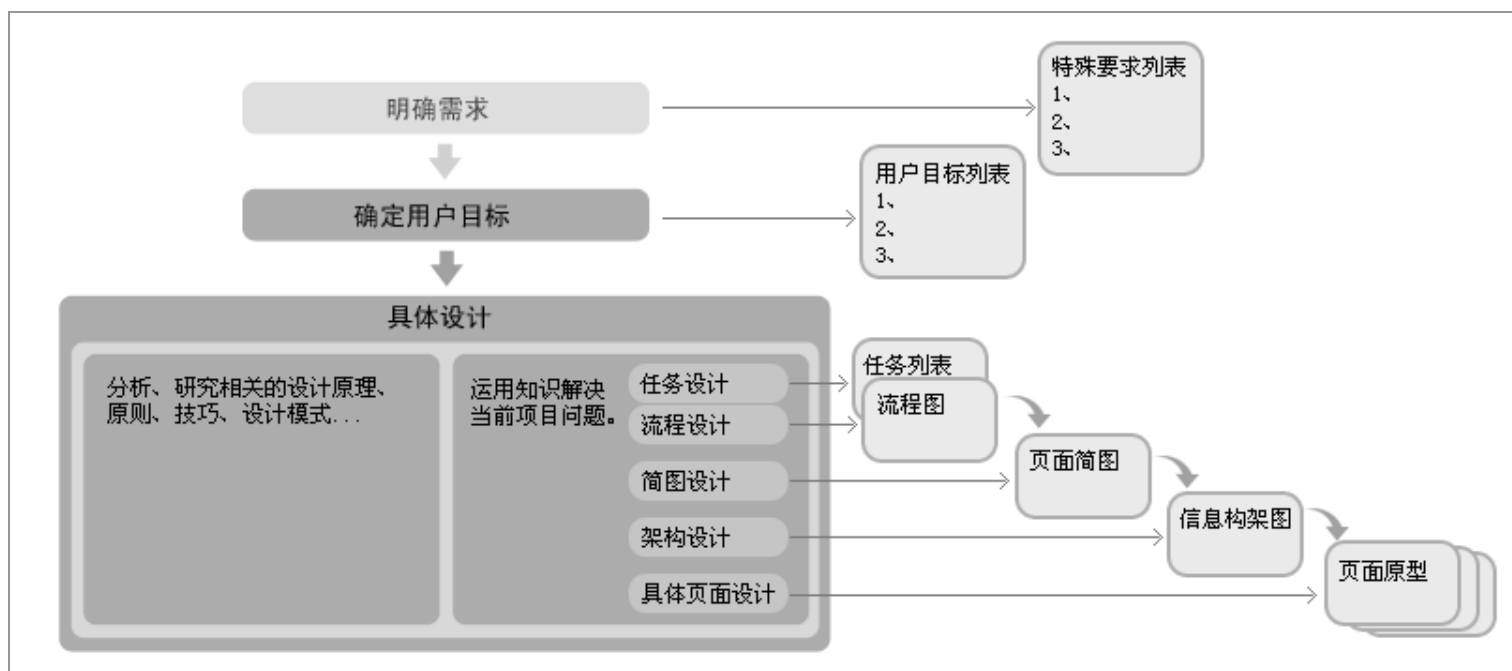
**邮件订阅**

每日团购、电影等生活信息登录QQ自动获得

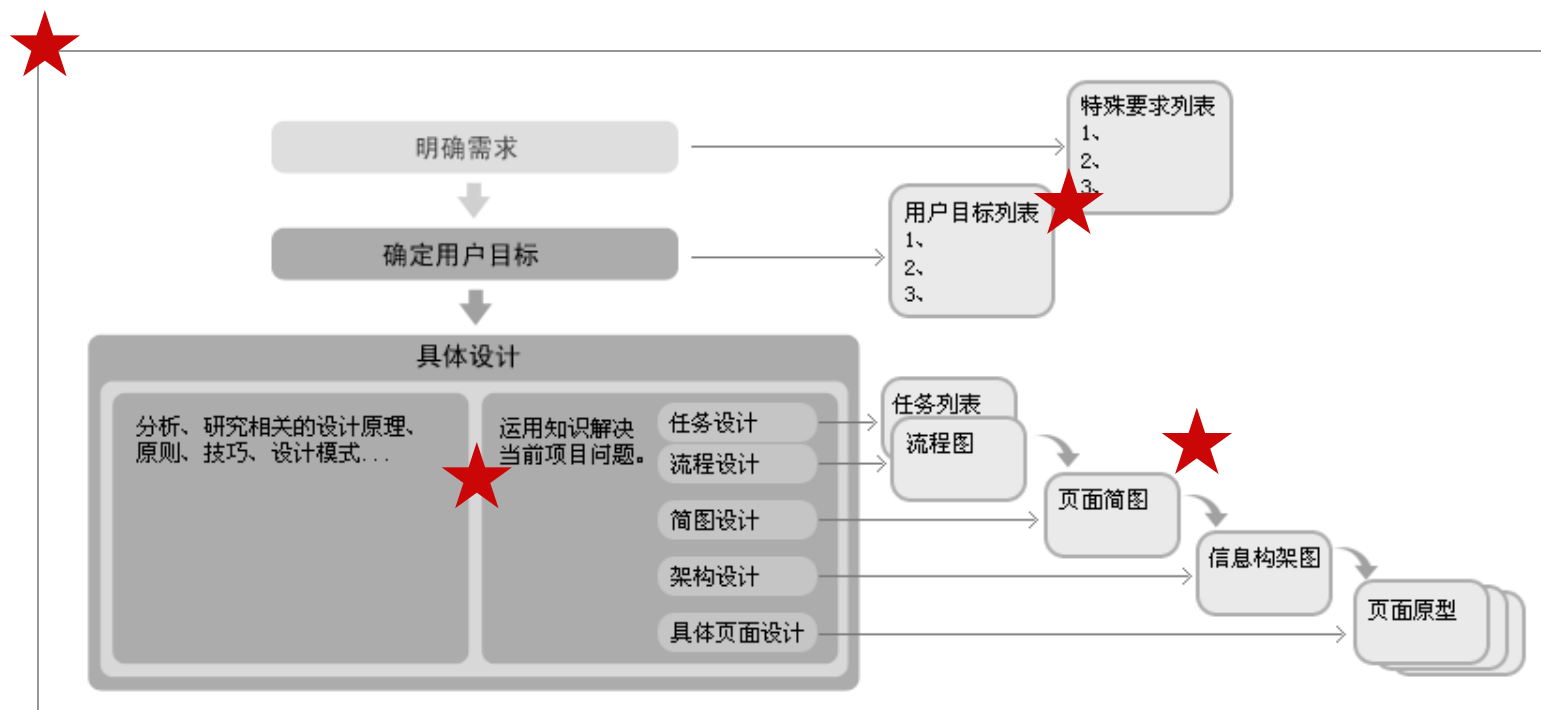




## 我们总结一下整个交互设计...



# 我们总结一下整个交互设计...



谢谢~

Seven 臭鱼  
2010.12