

肢解交互设计

Seven 臭鱼
2010.12

我们这些心怀用户为中心思想的人，
搞用户研究，
创建人物角色，
竞品分析，
.....

这些就是设计了吗？
设计---这最关键一环从来都是被忽视的。

为什么会忽视设计本身？

设计这个环节本身不确定性太大，主观成分过高，没人说得清楚，没人愿意去说。

于是，设计这个环节始终是神秘的，不可见的。

要成为出色的交互设计师似乎只能寄希望于
经验、灵感、头脑、悟性.....

交互设计领域要走向成熟，我们必须要将交互设计的过程认识清楚。

别无他法。

下面，让我们开始...

QQ团购的网站上要搞一个邮件订阅功能...

The screenshot shows the QQ Group Buying website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '您还未登录, 请登录' (You have not logged in, please log in), '全部生活服务' (All Life Services), 'QQ会员服务' (QQ Member Service), and a '开通会员' (Activate Membership) button. The main header features the 'QQ团购' logo and a '深圳' (Shenzhen) city selection dropdown. A promotional banner on the right says '每天一团' (One group every day) and '超低折扣精品消费' (Super low discount premium consumption). The main content area displays a group buying offer for a massage and fitness package. A '用户登录' (User Login) modal is overlaid on the page, prompting for 'QQ帐号' (QQ Account) and 'QQ密码' (QQ Password). To the right of the login modal, there is a '本期团购提供商客服' (Customer Service for this group buy) section with contact information for '北方天润' (Beihai Tianrun) and a '客服电话' (Customer Service Phone) of 40000072010. Below this, there is a section for '想知道明天团购什么?' (Want to know what tomorrow's group buy is?) with a '订阅邮件' (Subscribe to emails) button. At the bottom, there is a note about logging in to QQ for daily group buying, movie, and other life information.

您还未登录, 请登录 全部生活服务 QQ会员服务 开通会员

QQ团购 深圳 [更换城市]

每天一团 超低折扣精品消费

今日推荐团购 今日全部团购 往期团购 我的团购 新手指引 喜欢 18万+

第1步 查看今日团购价 第2步 付款成功, 获得团购凭证 第3步 持团购凭证消费

今日团购: 仅98元! 原套餐: 中港泰按摩3选1 房(预约) + 健身 + 电...

原价: ￥584 折扣: 1.7 折

现价: ￥98 购买

剩余时间: 5 小时 46 分 16 秒

680人已购买 数量有限, 先到先得

用户登录

QQ帐号: 20836206

QQ密码: 忘了密码?

登录

本期团购提供商客服

提 供 商: 北方天润

在 线 客 服: 与我交谈 1611214782

客 服 电 话: 40000072010

服 务 时 间: 09:00-21:00

注: 往期团购客服请至往期团购详情

想知道明天团购什么?
订阅邮件 每天新惊喜送给您!

QQ邮箱 其他邮箱

邮件订阅

每日团购、电影等生活信息登录QQ自动获得

你觉得应该怎么设计？

在刚才讨论设计的过程中，出现了多种方案，要取舍，我们必须先明确两个概念：

用户目标 特殊要求

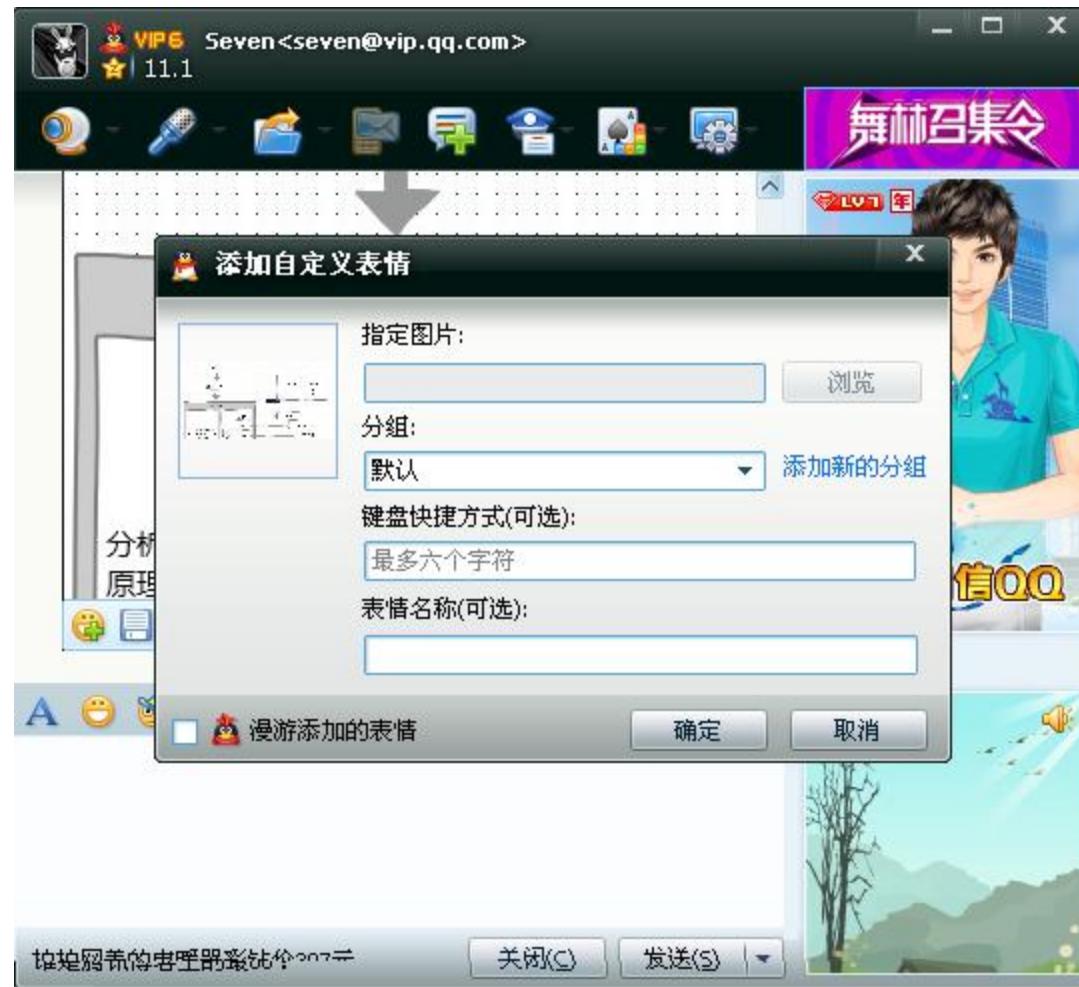
QQ团购 邮件订阅

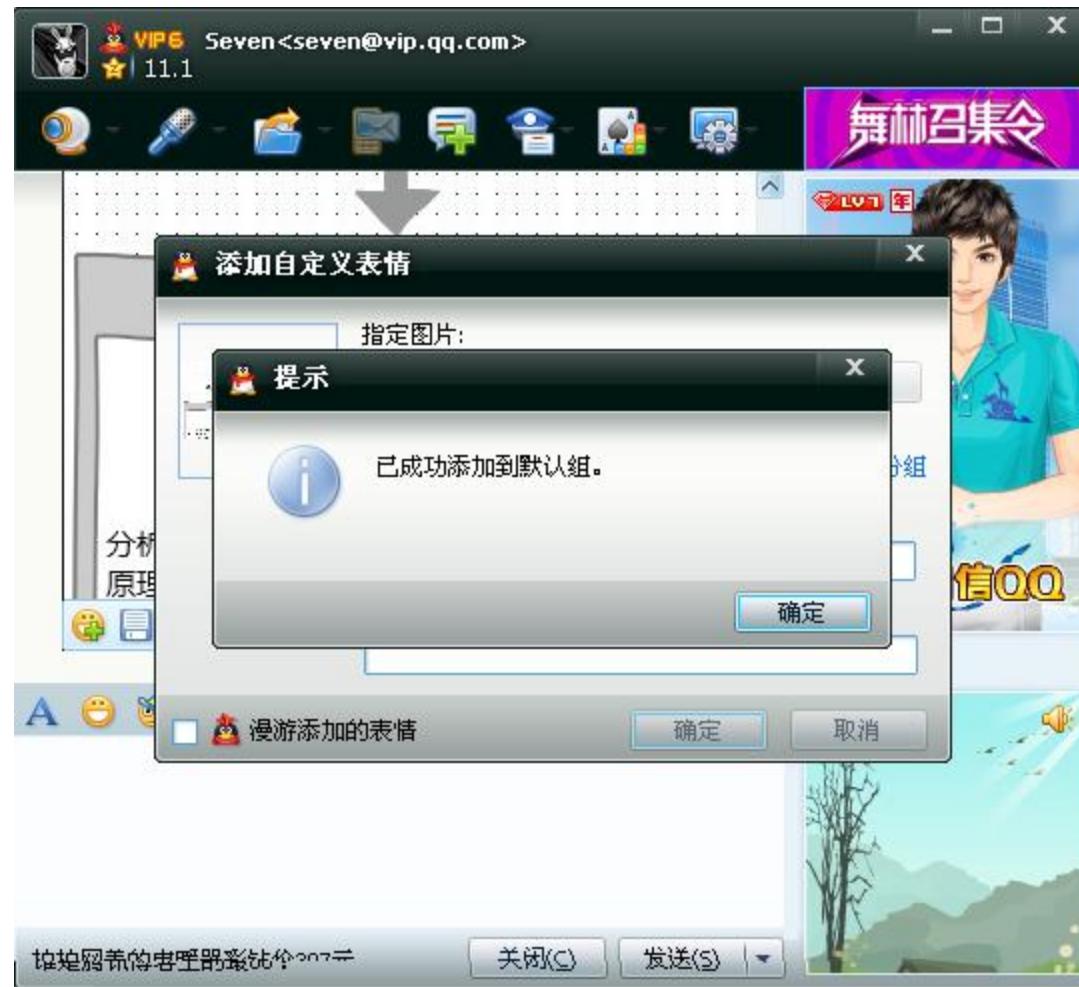
用户目标：订阅

特殊要求：引导用户使用QQ邮箱订阅

搞清楚要做什么了之后，可以开始具体的设计了...







sevenshi - RTX 会话

文件(E) 编辑(E) 动作(A) 选项(O) 帮助(P)

视频 语音 发送文件 短信 邀请 添加到 插件

sevenshi(石端桥) (B2互联网业务系统\040互联网研发部\网站组\交互设计组)
sevenshi(石端桥) 16:00:55

明确需求

确定用户任务

sevenshi(石端桥) 16:00:57
手绘 哈哈

eugeneli(李判) 16:01:58
😊

字体 表情 截屏 图片 回执 系统

收藏图片...

剪切 复制 粘贴

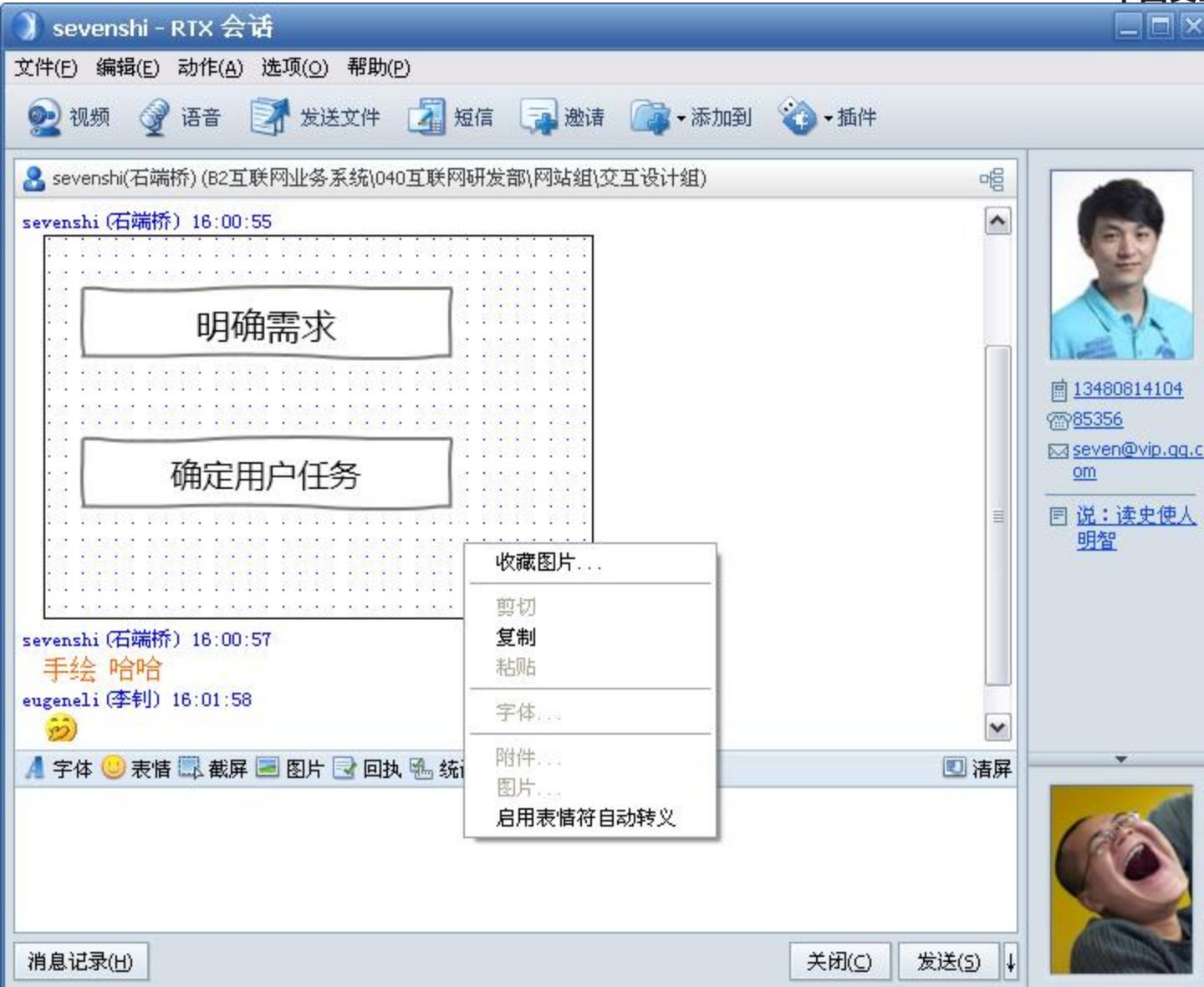
字体...

附件...

图片...

启用表情符自动转义

消息记录(H) 关闭(C) 发送(S)





sevenshi - RTX 会话

文件(E) 编辑(E) 动作(A) 选项(O) 帮助(P)

视频 语音 发送文件 短信 邀请 添加到 插件

sevenshi(石端桥) (B2互联网业务系统\040互联网研发部\网站组\交互设计组)
sevenshi(石端桥) 16:00:55

表情管理

表情分组

系统
自定义组

只有在自定义分组中,才能添加/删除自定义表情

序号	表情头像	快捷方式
1	惊讶	/jy
2	撒嘴	/pz
3	色	/se
4	发呆	/fd
5	得意	/dy
6	流泪	/11
7	害羞	/hx
8	闭嘴	/bz
9	睡	/shui
10	大哭	/dk
11	尴尬	/gg
12	发怒	/fn

添加
删除
修改
上移
下移
移动组到...
清屏

确定

消息记录(H)

关闭(C) 发送(S)

sevenshi
手绘
eugenel
字体

13480814104
85356
seven@vip.qq.com
说: 读史使人明智




sevenshi - RTX 会话

文件(E) 编辑(E) 动作(A) 选项(O) 帮助(P)

视频 语音 发送文件 短信 邀请 添加到 插件

sevenshi(石端桥) (B2互联网业务系统|040互联网研发部|网站组|交互设计组)
sevenshi(石端桥) 16:00:55

表情管理

导出 导入 添加分组 修改分组 删除分组

表情分组
系统
自定义组

单击“添加”按钮, 添加自定义表情

序号	表情头像	快捷方式
1		{0E9F41A3-62A...
2		{0EC3B4F9-59F...
3		{3F1288CE-0A1...
4		{5DFBB2AC-249...
5		{5FCC4BB7-43D...
6		{6AF8889B-265...
7		{6E708531-3E7...
8		{8DFB1606-8B0...
9		{8E07BCD7-B5A...
10		呃!
11		{9D8EC97C-352...
12		{09E1277F-29E...

添加
删除
修改
上移
下移
移动组到...
清屏

确定

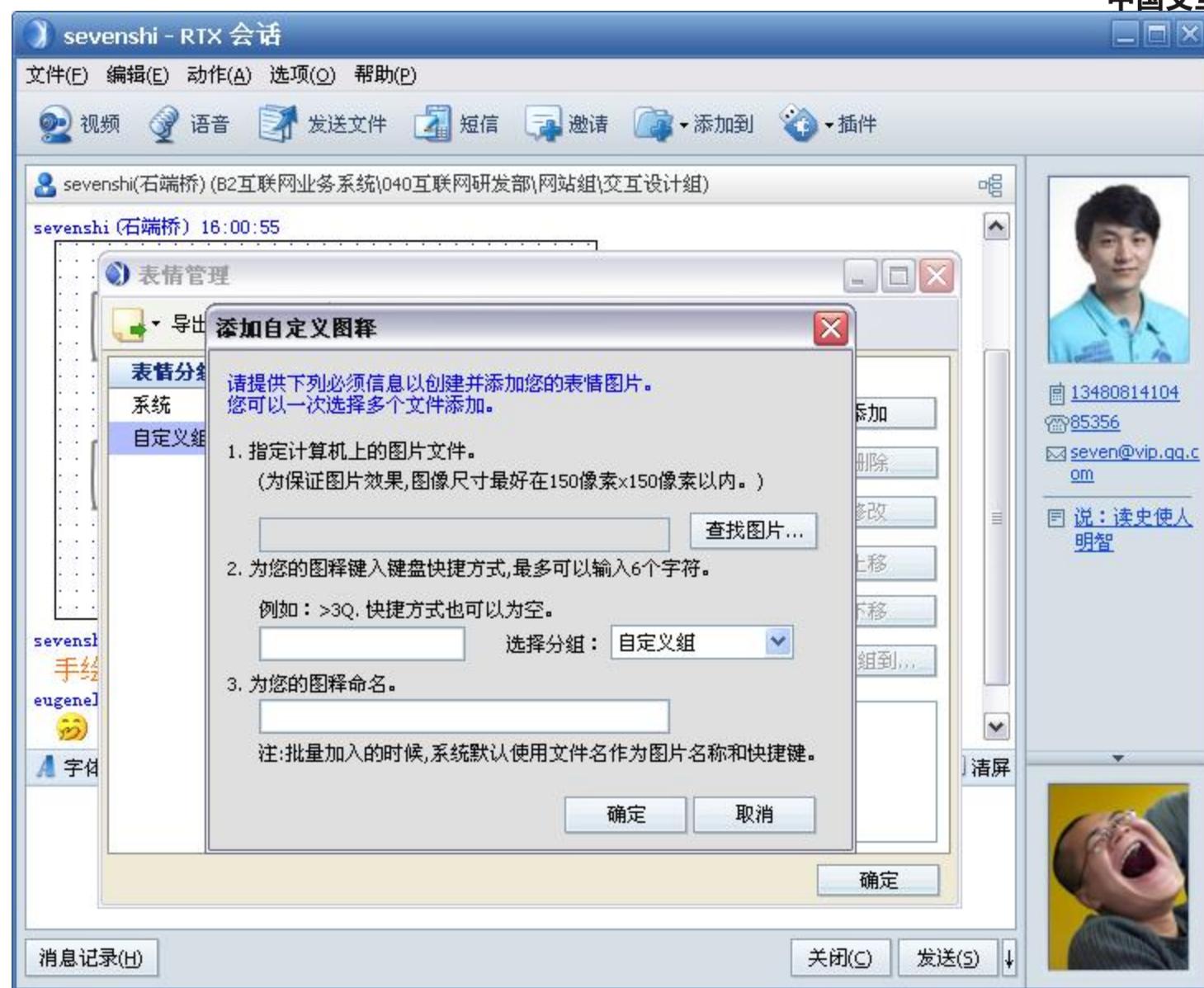
消息记录(H)

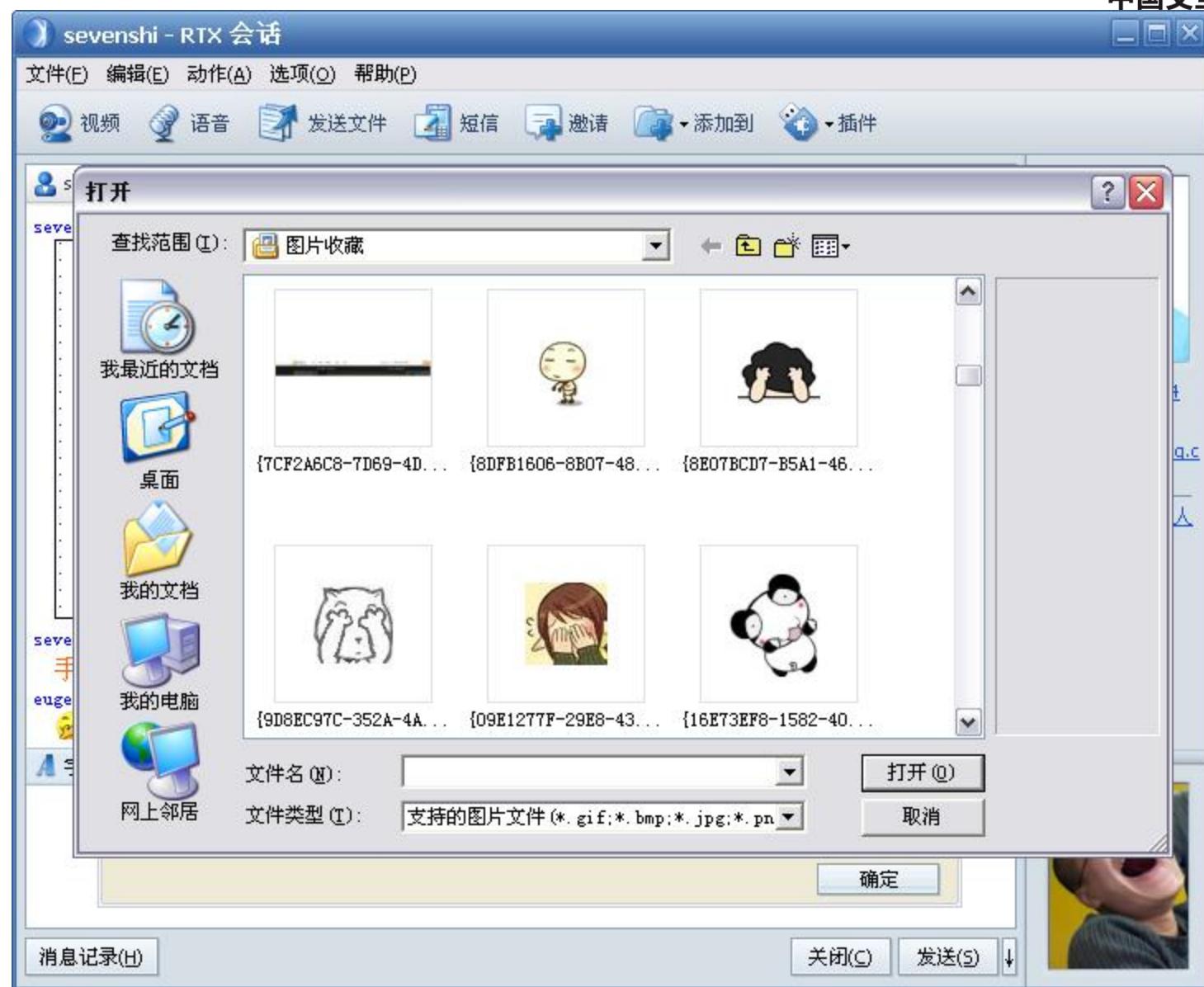
关闭(C) 发送(S)

sevenshi
手绘
eugenel
字体

13480814104
85356
seven@vip.qq.com
说: 读史使人明智





哪个方案好？为什么？

相比RTX，QQ上设计了更合理的用户任务。

用户任务是需要设计的。

我们再看刚才QQ团购邮件订阅的例子

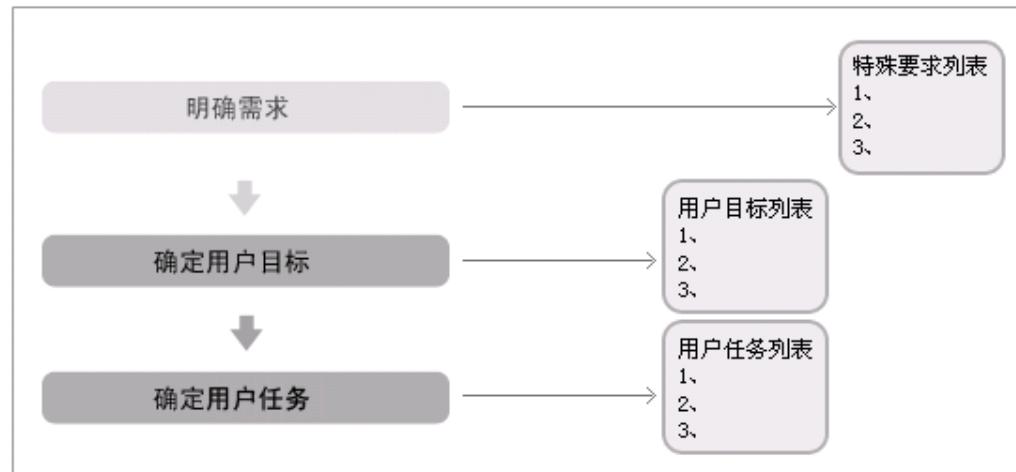


任务设计方案1：
提交邮箱地址->邮件验证



任务设计方案2：
登录订阅到QQ邮箱

到目前为止，总共有三个环节...



QQ秀 你秀我搭...

你秀我搭 U Show I Match 爱秀爱搭i生活 enjoy your show&match&life 请输入QQ号搜索作品和任务

首页 搭配任务 搭配达人 搭配作品 个人中心 提交任务

您可以选择 提交任务 上传图片 提交您的任务 我要搭配 搭配Q秀 展示您的才能

优秀作品展示 1 2 3 更多>> 积星排行榜

排名 昵称

1	chaste、斯
2	九牧林
3	My.小祖宗
4	向阳の花

目前线上的你秀我搭

QQ秀 你秀我搭

用户目标：？

特殊要求：？

用户任务：？

QQ秀 你秀我搭

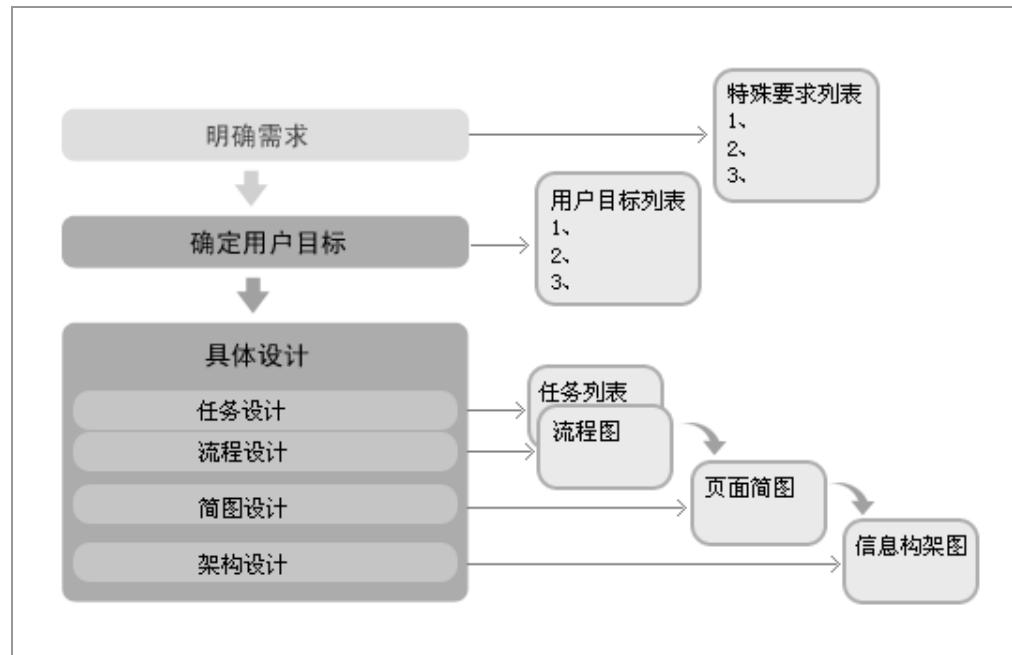
用户目标：上传作品，完成作品，浏览

特殊要求：无

用户任务：上传作品、完成作品，浏览，...

我们先画一画任务的流程...

至此，我们的工作已经有了好几步了，总结一下：



在你秀我搭的例子中我们无争议画出了流程图、页面简图、构架图。

很多时候是更为复杂的。

QQ会员头像站...

QQ内容 NR.QQ.COM

装扮您的精彩生活

首页 装扮 头像 壁纸

VIP Icons 会员头像
让您从好友列表脱颖而出

QQ用户可享 QQ会员可享

全场静态头像 全场所有头像
本地上传头像 本地上传头像
DIY头像 DIY头像
特效头像 分享头像
7天自动换头像

VS

开通会员

热门头像

最近更新 2010-11-26: 更新 21 个头像

小屋 小黄花 你和我 维尼熊 屋顶 遇见

更换 收藏 更换 收藏 更换 收藏 更换 收藏 更换 收藏

2010-11-24: 更新 39 个头像

您的会员生活 超人来了 好高兴 人在心就在 十年了 QQ会员十周年

更换 收藏 更换 收藏 更换 收藏 更换 收藏 更换 收藏

2010-11-22: 更新 25 个头像

目前线上的你秀我搭

QQ会员头像站

用户目标：？

特殊要求：？

用户任务：？

QQ会员头像站

用户目标：换成满意的头像

特殊要求：无

用户任务：本地上传照片换单个
DIY单个
分类选择单个
本地照片换7天自动
选择7天自动套装

QQ空间 动感影集...

动感影集创意坊

欢迎，您正在制作新动感影集 [退出登录] 我的空间 | 我的动感影集相册

QQ相册

照片显示区域

1.添加照片 2.选择相框,音乐 3.填写照片说明

+ 添加照片 点击这里添加照片 保存影集

■ TV模式

一键套装 相框 小饰物 背景音乐 设置

一键完成影集装扮，选择相框与小饰物的最佳组合

取消模板	占卜爱情	鼠迎新岁
情人结	五彩爱恋	迎新春

1 2 3 4 下一页 第

目前线上的你秀我搭

QQ空间 动影影集

用户目标：？

特殊要求：？

用户任务：？

QQ空间 动影影集

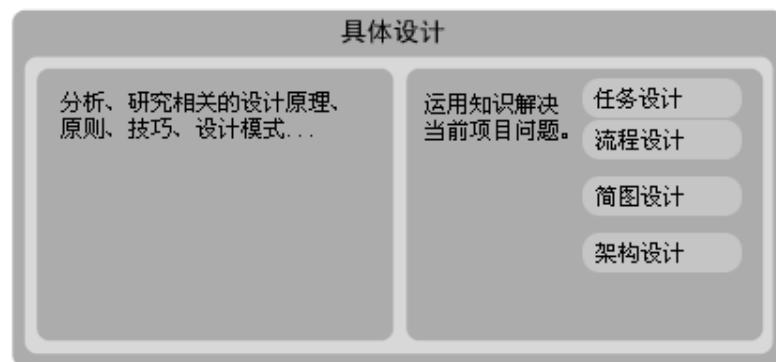
用户目标：搞好一个MV

特殊要求：无

用户任务：添加若干张照片-> (添加音乐)
(添加外框)
(添加文字)

交互设计是一个新兴的领域，还远没有形成完整的知识体系。

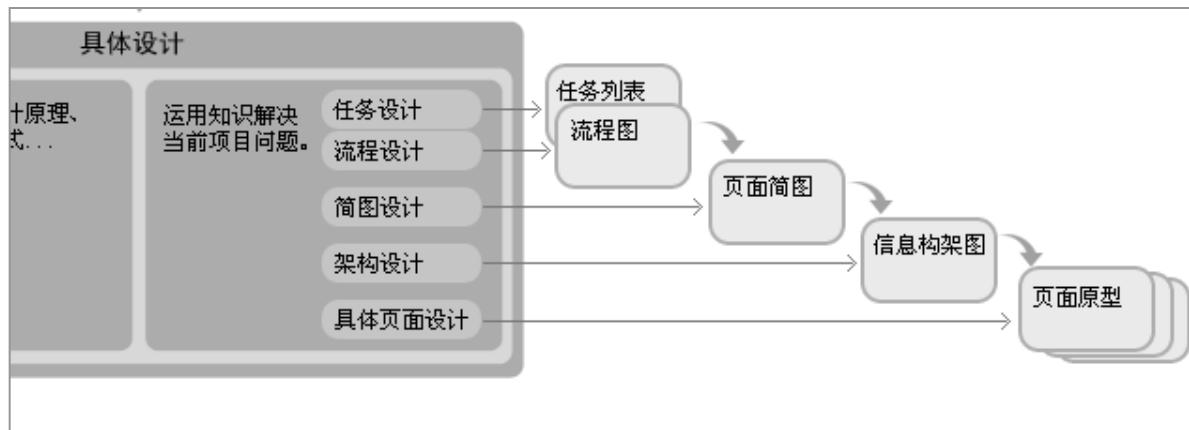
我们在实际项目的分析过程中，往往包含着对设计知识的研究。



交互设计知识在实践中的应用是广泛的，也应当是广泛的。

上面的例子是对页面细节的设计。

在构架设计之后，需要针对一个个页面简图进行页面的细节设计了。





您还未登录, 请登录 | 全部生活服务 | QQ会员服务 | 开通会员

QQ团购

深圳 [更换城市 ▾]

每天一团 超低折扣精品消费

今日推荐团购 今日全部团购 往期团购 我的团购 新手指引 喜欢 18万+

第1步 查看今日团购价 第2步 付款成功, 获得团购凭证 第3步 持团购凭证消费

用户登录

QQ账号: 20836206 [注册新帐号](#)

QQ密码: [忘了密码?](#)

登录

今日团购: 仅98元! 原套餐: 中港泰按摩3选1 房(预约) + 健身 + 电...

原价: ￥584 折扣: 1.7 折

现价 ￥98 [购买](#)

剩余时间: 5 小时 46 分 16 秒

680人已购买

数量有限, 先到先得

本期团购提供商客服

提 供 商: 北方天润

在线客服: [与我交谈](#) 1611214782

客服电话: 4000072010

服务时间: 09:00-21:00

注: 往期团购客服请至往期团购详情

想知道明天团购什么?
[订阅邮件](#) 每天新惊喜送给您!

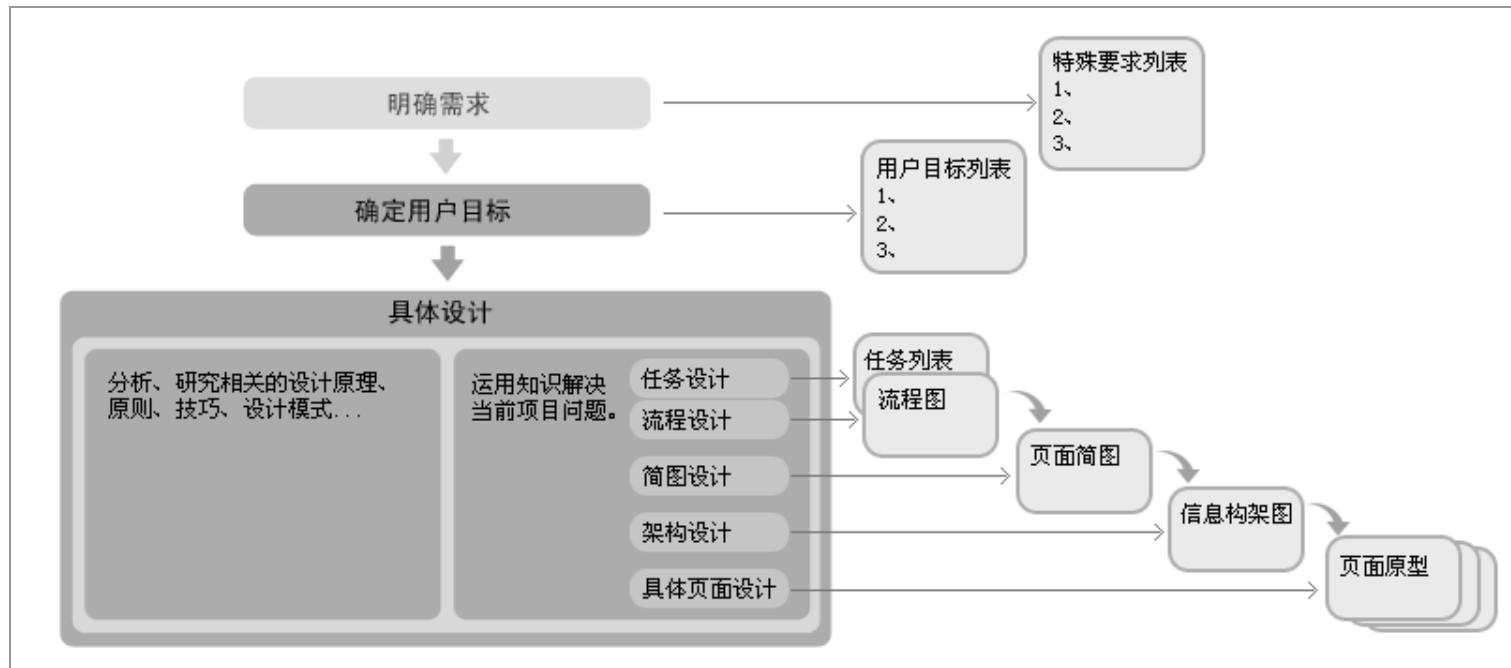
QQ邮箱 其他邮箱

[邮件订阅](#)

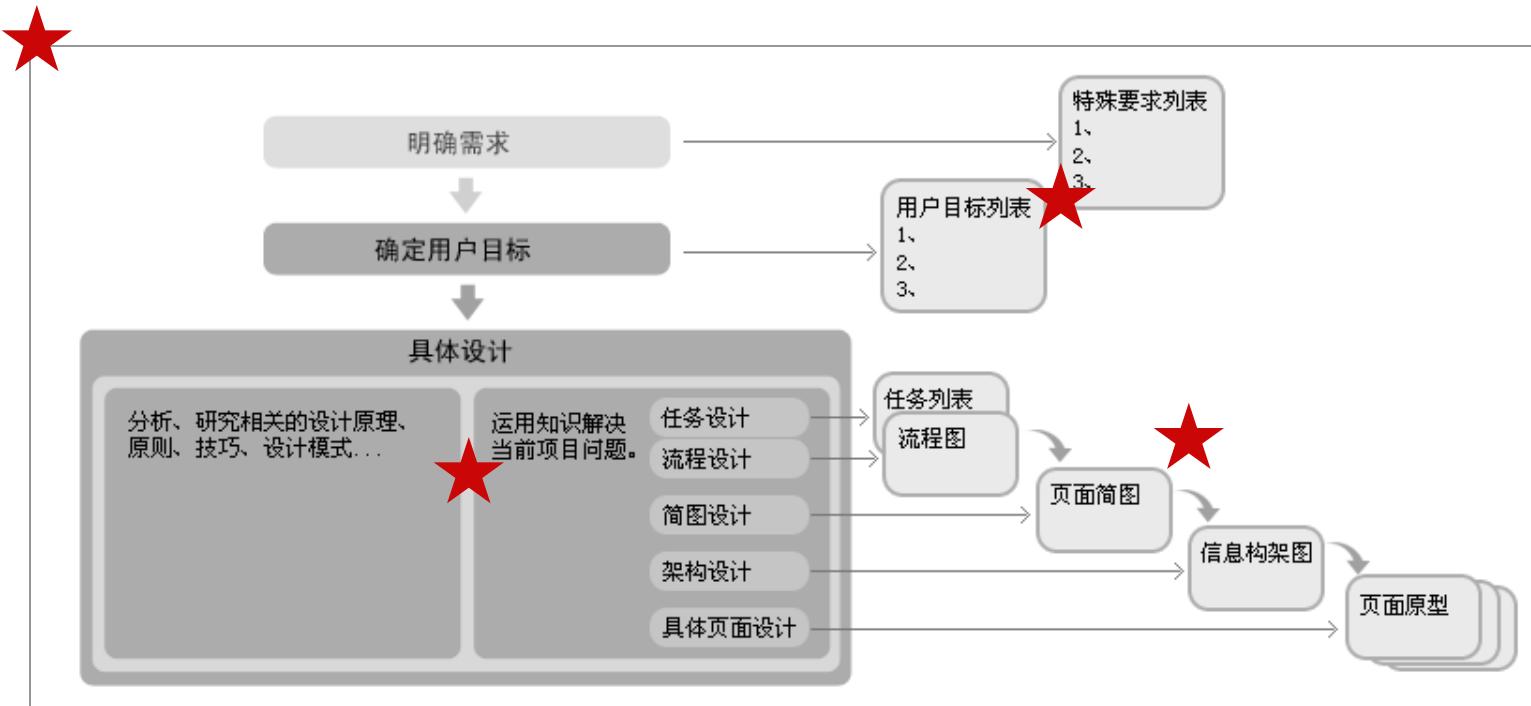
每日团购、电影等生活信息登录QQ自动获得



我们总结一下整个交互设计...



我们总结一下整个交互设计...



谢谢~

Seven 臭鱼
2010.12