

马云给新人的一封邮件

阿里巴巴董事局主席兼 CEO 马在从国外飞回北京的飞机上，花了2个小时写了一个给不到3年员工的长贴，在帖子中他谈了感恩敬畏之心，谈了正确做事的方法态度和决心，也给了他们五步的具体建议。

马云认为，来公司三年内，新员工应认真按看，信，思考，行动和分享五个步骤：

1、看。来公司先看，少发言。。观察一切你感兴趣的人和事。从看和观察中学习了解阿里。当然最好带欣赏和好奇的态度去看，因为毕竟你是因为欣赏和好奇来这公司的。

2、信。问自己信不信这家公司的人，使命，价值观。。信不信他的未来。假如不信，选择离开，离开不适合自己的公司是对自己和别人最负责的态度。 最讨厌是留在公司拿着钱占着位，毫无建树并天天抱怨并不相信这公司的人。信不信公司是否是真的做的和说的一样，是否真的在努力实施公司承诺的。当然也要判断个别和群体。

3、思考。假如信了，留下了就仔细想想自己可以为实现这公司的理想和使命做些啥。思考自己留在这个公司里，团队和工作有我和没有我，有啥区别？我到底该如何做好一个优秀的员工先？我们欣赏想当将军的士兵，但我坚信一个当不好士兵的人很难成为优秀的将军。

4、行动。这是最难的。懂道理的人很多，但能坚持按道理办事的人太少。行动是真正说明思想的。阿里的工作是单调乏味重复的，因为我们应该把新鲜快乐刺激留给客户们。行动也是要有结果的。我们是为努力鼓掌，但为结果付费的公司。

5、分享。经过看，信，思考和行动后，您的观点才真正珍贵，必须和新来的和以前的同事分享。。。今天很多同事来了没有几天就开始指责和批判一切。。。呵呵。。你觉得我们会喜欢吗？我是肯定不喜欢的，因为我们不是请你来批判，我们是请你来完善。。当然批判领导，批判制度和批判体制是永远站得住脚的，也是在今天社会里最能赢得喝彩掌声的。令人遗憾的是往往绝大部分满意者不会站出来说，而批判者往往誉满天下，也许这也是我们经常看到的是坏事多。有些发泄性的批判，除了让人不高兴外，其他意义不大。我们期待的是分享性批判。

以下为马云内网帖子全文：

再一次和新同事们谈谈看法

看了最近内网中各类有意思的讨论，私下里也听了很多老同事对今天新同事特别是那些80后，90后同事们的不理解和不满.....。前段时间我们讨论了感恩和敬畏之心，当然光有那些是不够的。我们还要有正确做事的方法，特别是做正确事的决心！对今天年轻人的浮躁和做事说话的态度，我深表理解，因为我们都这么年轻过。我觉得今天年轻人的态度我们也有部分责任，因为我们自己没有明确告诉他们，我们阿里做事的方法和态度。

我们是公司，我们用自己的办法和手段在完善我们这个社会，表达我们对这个世界的热爱。我坚信建设性的破坏要比破坏性的建设对我们这个社会有意义的多。今天的社会能说会道的人很多，能忽悠大家的很多，但真正完善建设的人太少，近百年来我们一直用一种推翻破坏的思想和方法在忽悠人们其实完全不同的未来理想。。。因为破坏是最容易的！建立任何一个社会也好，公司制度也好，需要的是千锤百炼的努力和完善。。中国一直不缺批判思想，中国缺的是一批实实在在干事，做千锤百炼苦活的人。就如公司不缺战略，不缺idea，

不缺批判一样，公司其实缺的是把战略做出来的人，把 idea 变现的人。把批判变建设性完善行动的人！

今天我们是最幸福的人，最幸运的人。。因为我们有了人类最优秀的完善社会的工具-----互联网。有了它，我们可以通过自己的点滴努力去完善帮助这个社会，去力所能及的解决社会的问题。也许我们可以做的不够多，但我们可以比绝大部分人甚至政府做更多。。。因为毕竟选择的商业完善社会之路。

阿里的同学们，我们是一家公司，我们有自己的使命，我们有自己的职责。。我们用自己的努力，把互联网变成影响千家万户幸福生活的电子商务。。。当然，同学们，你们会有也可以有不同的观点，但这是我们第一天建立这个公司的初衷，我们不会变。。。我们只希望务实的以我们的手法创造社会的价值。我们在完善好自己工作以后，积极讨论并参与人类大事呵呵。。。

世界因为不同而精彩。。阿里的定位就是阿里自己对自己的看法，理解和行动，我们不完善，也不可能正确的，但这是我们自己要的，是我们成立这公司时的想法和原则。

您可以有不同的观点和意见，我们一定会认真倾听，但不一定会按你说的做，也不一定会给你好脸色，哈哈，因为我们也是人，我们也会生气，这和民主自由没有太大关系，是吗？当善意不被理解和尊重时，我们会发脾气，会懊恼，你也会是吗？！但相信我们骂过“靠！”后会冷静理性下来。反正我经常是那样的。

很多人不同意我的看法，其实无所谓，因为我们从来就不是追求更多的观点支持者，而是花时间去证明和做好完善我们的观点。这是我理解的民主和自由，民主和自由就是可以有表达并且坚持自己理想的权力。

十二年前，我就和创业同事们说过，我们不追求更多的同事，不寻找伟大的精英们，我们追求那些有共同理想的平凡者。我就不相信十三亿人中我们找不到这样的几万人！

很久没有机会和新来的同事们交流我的看法了。这几年来了那么多的新人，感谢大家对我们的信任，你们把一生最宝贵的时间给了阿里的理想。。这种信任是极其珍贵的。但很多人来这公司其实并不了解我们，对阿里的理解大部分是从外面了解的，更有人说是因为我而来这公司。。。我彻底晕倒！我绝对没有那么可爱和具吸引力，我深知自己这点水平和能力，我一定会让您失望，这我绝对保证。。。阿里也没有别人说的那么好，我们是一家这个时代运气很好的公司，我们是群平凡的不能再平凡的人，我们在一起就是想一起做些不平凡的事。当然我们也没有外面某些人说的那么坏。我们只是一批年轻人，在做一件前人没有做过的事，我们在努力把现实和理想结合起来，我们在努力尝试，改变。。。我们平均年龄只有26岁。这是个犯错误的年龄。我们一直在犯各种错误，并以此当作我们的财富在积累。。。

我这几年没有见过和交流过的同事们，很多年以前，所有来这公司的同事我都交流过，我一定会告诉他们

1. 我们永远不会承诺你发财，升官，在阿里我们一定承诺你会很倒霉，很郁闷，很委屈，很痛苦。。很沮丧。。。

2. 刚来公司不到一年的人，千万别给我写战略报告，千万别瞎提阿里发展大计。。。谁提，谁离开！但你成了三年阿里人后，你讲的话我一定洗耳恭听。我们喜欢小建议小完善。。。我们感恩你的每一个小小的完善行动。

今天我还是要和大家说上面这两条。也许大家会觉得马云很讨厌，很不可爱。。。呵呵，我不是来求大家喜欢的，我是告诉大家我真实想法的。你可以很讨厌我，但你只要是这么做，

绝对不影响我喜欢你，嘿嘿但你不按这么做，我是会很令你讨厌的！

我给新来不到三年的同事们也就是非阿里人一些建议，一些在这公司里成长发展的建议
(记住，公司不是请我们发展我们的，公司花钱请我们是来发展我们客户成长的。我们是通过发展客户来发展自己的。)

来公司三年内，请认真按看，信，思考，行动和分享五个步骤。

1、看。 来公司先看，少发言。。观察一切你感兴趣的人和事。从看和观察中学习了解阿里。当然最好带欣赏和好奇的态度去看，因为毕竟你是因为欣赏和好奇来这公司的。

2、信。 问自己信不信这家公司的人，使命，价值观。。信不信他的未来。假如不信，选择离开，离开不适合自己的公司是对自己和别人最负责的态度。最讨厌是留在公司拿着钱占着位，毫无建树并天天抱怨并不相信这公司的人。信不信公司是否是真的做的和说的一样，是否真的在努力实施公司承诺的。当然也要判断个别和群体。

3、思考。假如信了，留下了就仔细想想自己可以为实现这公司的理想和使命做些啥。思考自己留在这个公司里，团队和工作有我和 没有我，有啥区别？我到底该如何做好一个优秀的员工先？我们欣赏想当将军的士兵，但我坚信一个当不好士兵的人很难成为优秀的将军。

4、行动。 这是最难的。懂道理的人很多，但能坚持按道理办事的人太少。行动是真正说明思想的。阿里的工作是单调乏味重复的，因为我们应该把新鲜快乐刺激留给客户们。行动也是要有结果的。我们是为努力鼓掌，但为结果付费的公司。

5、分享。 经过看，信，思考和行动后，您的观点才真正珍贵，必须和新来的和以前

的同事分享。。。今天很多同事来了没有几天就开始指责和批判一切。。。呵呵。。你觉得 我们会喜欢吗？我是肯定不喜欢的，因为我们不是请你来批判，我们是请你来完善。。当然批判领导，批判制度和批判体制是永远站得住脚的，也是在今天社会里最 能赢得喝彩掌声的。令人遗憾的是往往绝大部分满意者不会站出来，而批判者往往誉满天下，也许这也是我们经常看到的是坏事多。有些发泄性的批判，除了让人 不高兴外，其他意义不大。我们期待的是分享性批判。

好啦，飞机要着陆杭州了，在飞机上近两个小时，一个字一个字的拼音写，很是辛苦。但是我今天的真实话，呵呵，算是分享。无数观点未必正确，包括还有无数的错别字，但希望大家斧正呵呵，当然你说了也许我听不进去，这是我的自由哦呵呵。

马云

2011.8.27