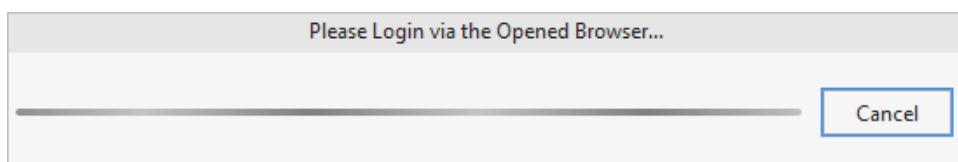


常见问题之模拟器运行

模拟器登录授权失败的处理方法

问题现象

使用模拟器前需跳转至浏览器登录页面，使用个人实名帐号进行登录，但模拟器的登录一直长时间处于如下图所示状态。



解决措施

可能存在如下几种原因：

1. 登录帐号未实名认证：浏览器会自动跳转到实名认证界面，请先完成实名认证（个人帐号使用银行卡认证，可以实时生效）；认证完成后，点击 Cancel 后重新登录。
2. 未点击允许按钮：通过浏览器登录个人实名帐号后，需要点击允许按钮进行授权。



使用华为帐号登录

HUAWEI DevEco Studio想要访问您的 华为帐号



渝子 [redacted]

切换帐号

这样即可让HUAWEI DevEco Studio:

- 查看和管理您在华为帐号平台中的数据

允许HUAWEI DevEco Studio访问您的帐号吗?

点击“允许”，即表示您允许此应用根据其服务条款和[隐私政策](#)使用您的信息。

取消

允许

cookie 跨域被浏览器禁止：请点击浏览器地址栏中的 按钮，检查 op.hicloud.com 是否设置为允许，如果被禁止，请设置为允许。

来源：HarmonyOS 官网

<https://developer.harmonyos.com/cn/docs/documentation/doc-guides/faq-remote-emulator-0000001055137400>



浏览器提示“不安全”的处理办法

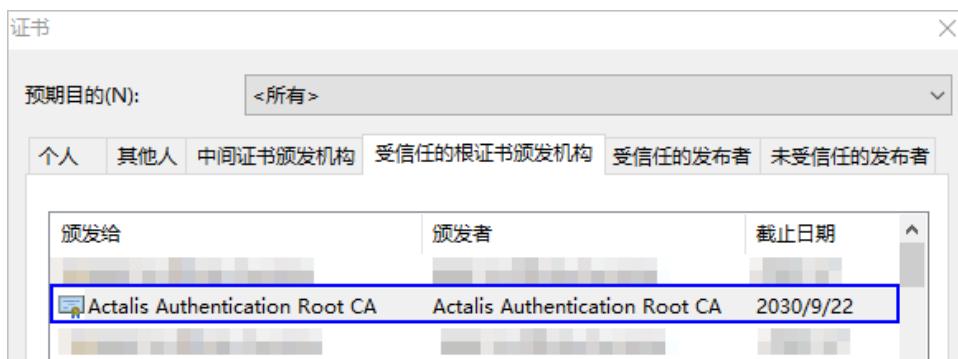
问题现象

使用模拟器需要通过浏览器登录授权，浏览器提示该网站“不安全”，或者“你的连接不是私密连接”信息。

解决措施

DevEco Studio 云端服务平台使用的是业界知名 CA 结构 ACTALIS 颁发的商业证书，一般主流浏览器都会预置 ACTALIS 公司的根证书。如果出现上述问题现象，可以通过如下措施进行解决：

1. 检查浏览器是否安装了 ACTALIS 公司的根证书（不同浏览器查看证书方法不同，请自行查阅）。



- 已安装：请根据 2 检查 Actalis 证书是否被禁用。
- 未安装：请前往 <https://www.actalis.it/area-download#> 下载和安装 “Actalis Authentication Root CA” ， 安装完成后重启浏览器即可。



Area Download

Chi siamo ▾

Azienda

Recapiti ed info

Certificazioni

Privacy

Condizioni di utilizzo del sito

Le presenti condizioni di utilizzo regolano l'accesso alle pagine web del sito portal.actalis.it e la fruizione di ogni servizio eventualmente connesso a tale accesso. Esse sono soggette a variazioni da parte di ACTALIS S.p.A.

+ FIRMA DIGITALE QUALIFICATA

+ FIRMA DIGITALE REMOTA

+ CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS)

- CERTIFICATI SSL

DOCUMENTAZIONE DEL SERVIZIO

Certification Practice Statement (CPS)

[CPS - Certificati SSL Server e Code Signing](#)

Certificato della Root CA

[Actalis Authentication Root CA](#)

Certificato della SubCA

[Actalis Authentication CA G3](#)

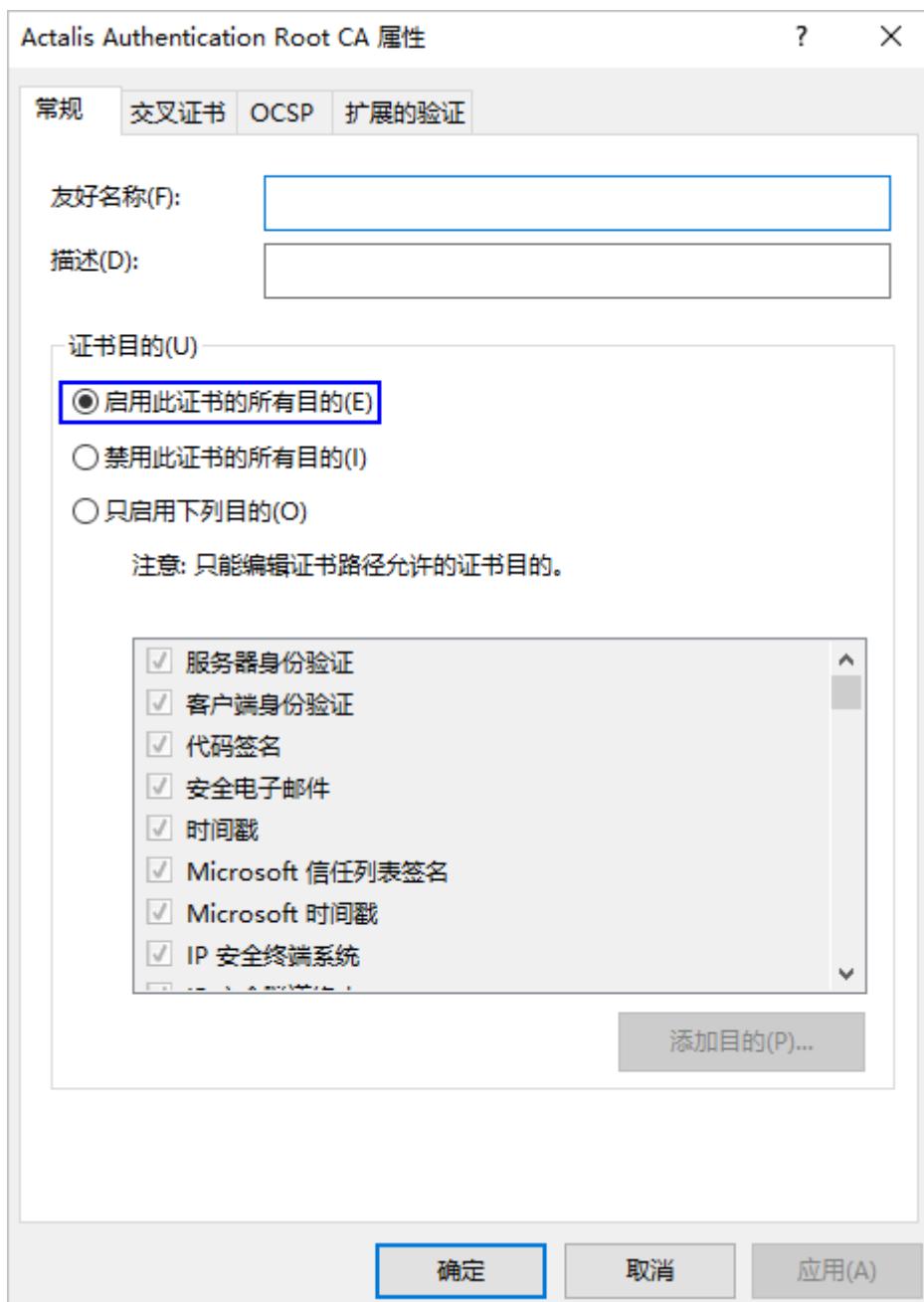
2.打开命令行工具，执行 certmgr.msc 命令，打开证书管理界面。

3.在受信任的根证书颁发机构 > 证书中，找到 Actalis Authentication Root CA，点击鼠标右键选择“属性”。

4.选择“启用此证书的所有目的(E)”，点击确定。然后重启浏览器即可。

来源：HarmonyOS 官网

<https://developer.harmonyos.com/cn/docs/documentation/doc-guides/faq-remote-emulator-0000001055137400>



模拟器提示异常信息的处理方法

1. 显示 "The device may be in standby or screen-off state, please touch or drag the screen to wake up your device"。

可能原因为网络问题导致数据获取缓慢，不能显示真机图像，可以尝试滑动屏幕或者更换模

来源：HarmonyOS 官网

<https://developer.harmonyos.com/cn/docs/documentation/doc-guides/faq-remote-emulator-0000001055137400>

拟器设备后重试。

2.显示“Network exception, please release and try again”。

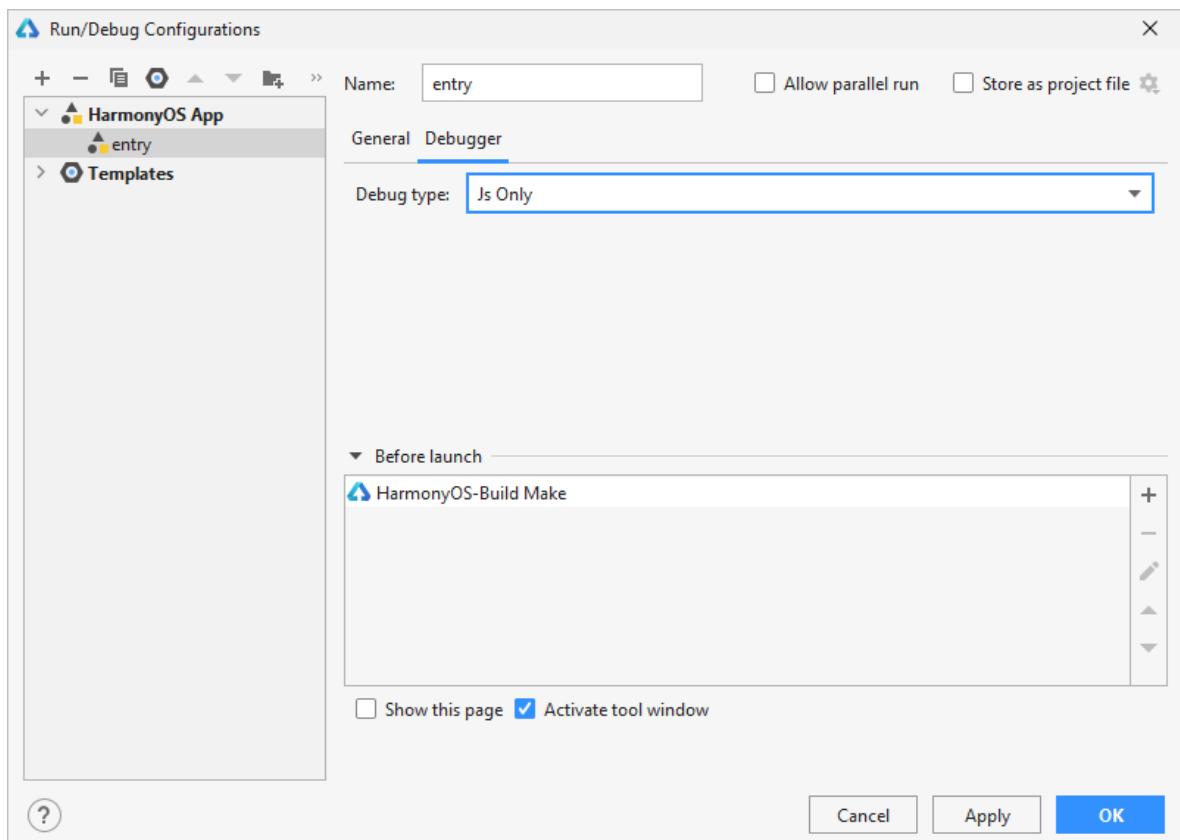
网络不稳定导致数据流中断，请释放模拟器资源后重新申请模拟器继续使用。

3.点击 Tools > HVD Manager，提示“Invalid system username: Username cannot contain spaces.”。

原因是您 PC 的用户名中，存在空格，模拟器不支持 username 有空格符号。请更换用户名后再使用模拟器。

无法进入 JS 断点的处理方法

使用模拟器可以正常进入 Java 断点，但是不能进入 JS 断点。可以点击 Run > Edit Configurations > Debugger，将 Debug type 设置为“Js Only”即可。



来源: HarmonyOS 官网
<https://developer.harmonyos.com/cn/docs/documentation/doc-guides/faq-remote-emulator-0000001055137400>