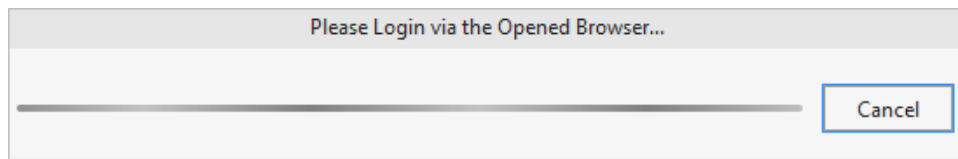


# 常见问题之模拟器运行

## 模拟器登录授权失败的处理方法

### 问题现象

使用模拟器前需跳转至浏览器登录页面，使用个人实名帐号进行登录，但模拟器的登录一直长时间处于如下图所示状态。




### 解决措施

可能存在如下几种原因：

1. 登录帐号未实名认证：浏览器会自动跳转到实名认证界面，请先完成实名认证（个人帐号使用银行卡认证，可以实时生效）；认证成功后，点击 Cancel 后重新登录。
- 2，未点击允许按钮：通过浏览器登录个人实名帐号后，需要点击允许按钮进行授权。



cookie 跨域被浏览器禁止：请点击浏览器地址栏中的  按钮，检查 [op.hicloud.com](https://op.hicloud.com) 是否设置为允许，如果被禁止，请设置为允许。



## 浏览器提示“不安全”的处理办法

### 问题现象

使用模拟器需要通过浏览器登录授权，浏览器提示该网站“不安全”，或者“你的连接不是私密连接”信息。

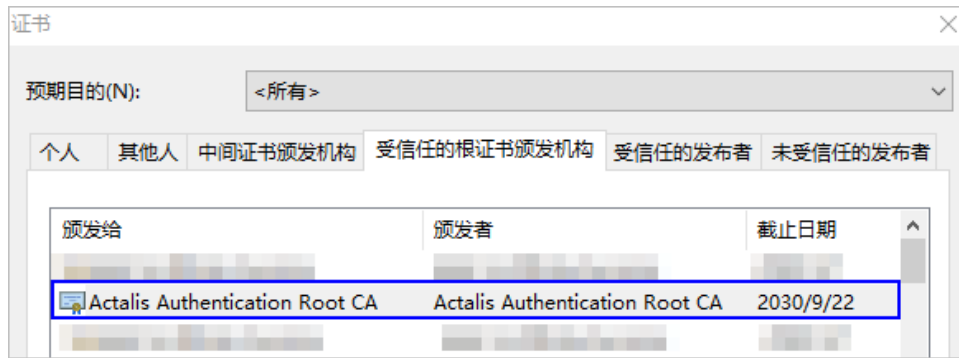
### 解决措施

DevEco Studio 云端服务平台使用的是业界知名 CA 结构 ACTALIS 颁发的商业证书，一般主流浏览器都会预置 ACTALIS 公司的根证书。如果出现上述问题现象，可以通过如下措施进行解决：


- 1.检查浏览器是否安装了 ACTALIS 公司的根证书（不同浏览器查看证书方法不同，请自行查阅）。

来源：HarmonyOS 官网

<https://developer.harmonyos.com/cn/docs/documentation/doc-guides/faq-remote-emulator-0000001055137400>



- 已安装：请根据 2 检查 Actalis 证书是否被禁用。
- 未安装：请前往 <https://www.actalis.it/area-download#> 下载和安装 “Actalis Authentication Root CA”，安装完成后重启浏览器即可。

ProdottiServiziSoluzioniChi siamoArea download

# Area Download

Chi siamo ▾

Azienda

Recapiti ed info

Certificazioni

Privacy

## Condizioni di utilizzo del sito

Le presenti condizioni di utilizzo regolano l'accesso alle pagine web del sito portal.actalis.it e la fruizione di ogni servizio eventualmente connesso a tale accesso. Esse sono soggette a variazioni da parte di ACTALIS S.p.A.

+ FIRMA DIGITALE QUALIFICATA

+ FIRMA DIGITALE REMOTA

+ CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS)

- CERTIFICATI SSL

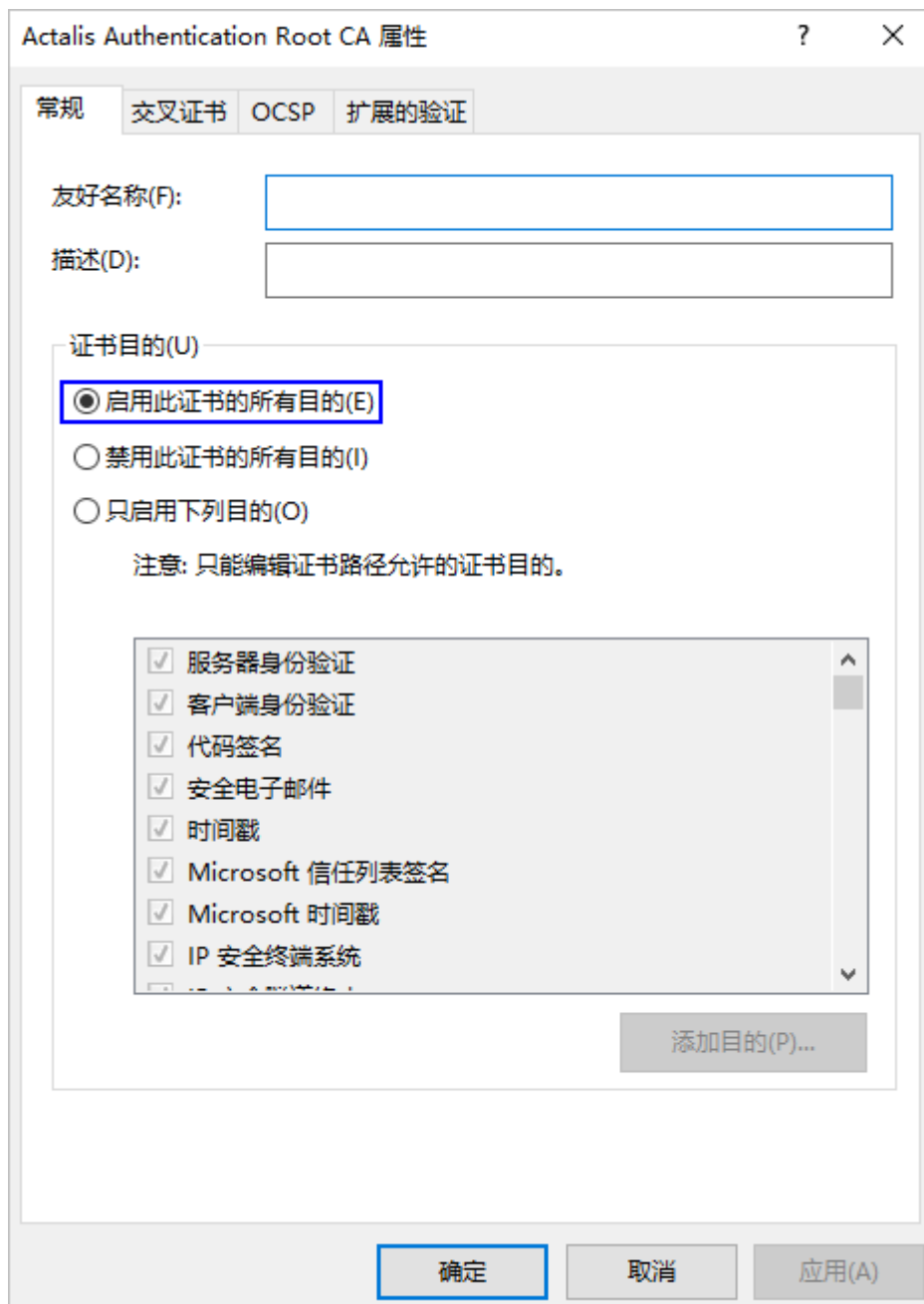
### DOCUMENTAZIONE DEL SERVIZIO

Certification Practice Statement (CPS)  
[CPS - Certificati SSL Server e Code Signing](#)

Certificato della Root CA  
[Actalis Authentication Root CA](#)

Certificato della SubCA  
[Actalis Authentication CA G3](#)

- 2.打开命令行工具，执行 certmgr.msc 命令，打开证书管理界面。
- 3.在受信任的根证书颁发机构 > 证书中，找到 Actalis Authentication Root CA，点击鼠标右键选择“属性”。
- 4.选择“启用此证书的所有目的(E)” ， 点击确定。然后重启浏览器即可。



## 模拟器提示异常信息的处理方法

1.显示 “The device may be in standby or screen-off state, please touch or drag the screen to wake up your device” 。

可能原因为网络问题导致数据获取缓慢，不能显示真机图像，可以尝试滑动屏幕或者更换模

来源：HarmonyOS 官网

<https://developer.harmonyos.com/cn/docs/documentation/doc-guides/faq-remote-emulator-000000105513740>

0

拟器设备后重试。

2.显示 “Network exception, please release and try again” 。

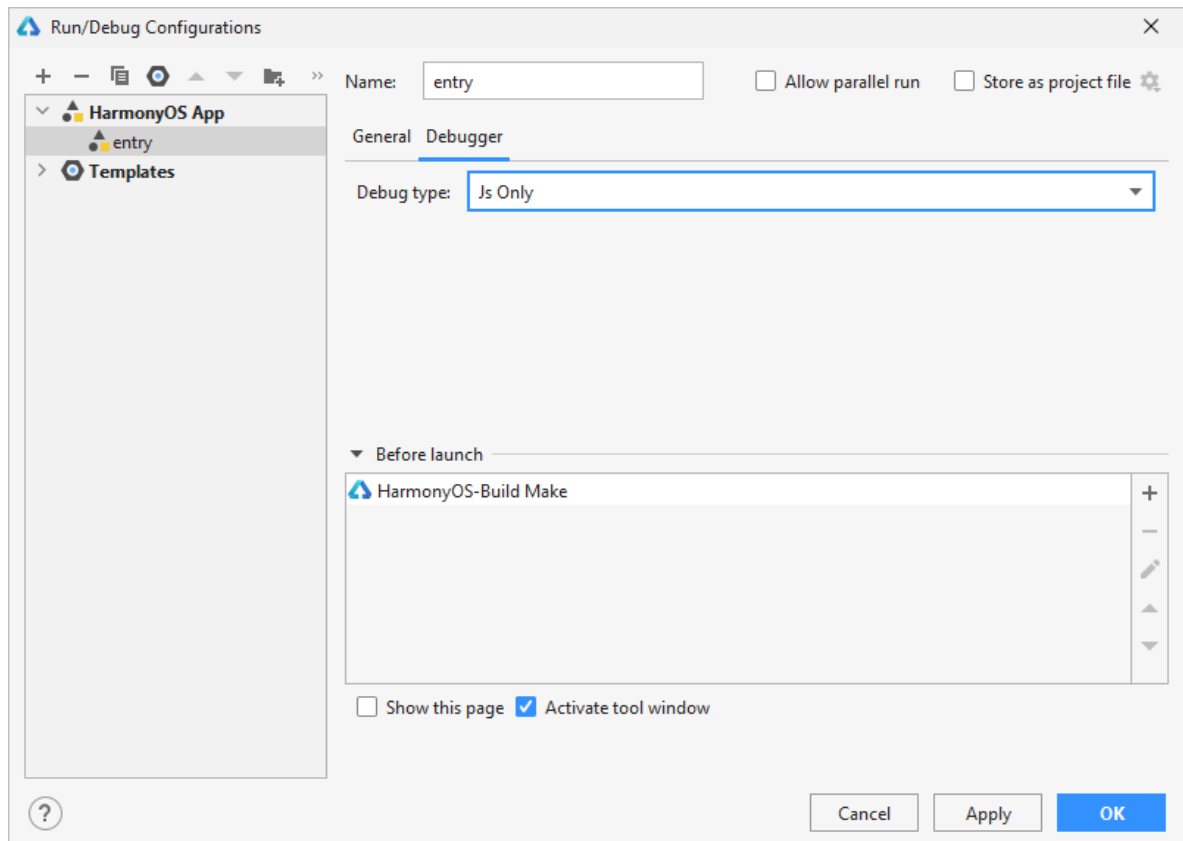
网络不稳定导致数据流中断，请释放模拟器资源后重新申请模拟器继续使用。

3.点击 Tools > HVD Manager，提示 “Invalid system username: Username cannot contain spaces.” 。

原因是您 PC 的用户名中，存在空格，模拟器不支持 username 有空格符号。请更换用户名后再使用模拟器。

## 无法进入 JS 断点的处理方法

使用模拟器可以正常进入 Java 断点，但是不能进入 JS 断点。可以点击 Run > Edit Configurations > Debugger，将 Debug type 设置为 “Js Only” 即可。



来源: HarmonyOS 官网

<https://developer.harmonyos.com/cn/docs/documentation/doc-guides/faq-remote-emulator-000000105513740>